



BILANCIO SOCIALE 2025

La Nuova Arca Società Cooperativa Sociale

Indice

In sintesi	4
Chi siamo	4
Cosa abbiamo fatto nel 2025.....	4
Quale cambiamento abbiamo prodotto	4
I numeri chiave del 2025	4
Sez. 1 — Metodologia adottata	9
Standard di riferimento	9
Processo di rendicontazione 2025.....	9
Perimetro e cambiamenti rispetto al bilancio sociale 2024.....	9
Comparabilità e limiti dichiarati	9
Sez. 2 — Informazioni generali sull'ente	11
Sez. 3 — Struttura, governo e amministrazione	12
Base sociale	12
Sistema di governo.....	12
Vincoli statutari rilevanti	13
Organigramma funzionale	13
Mappatura stakeholder e coinvolgimento	13
Sez. 4 — Persone che operano per l'ente.....	17
Le persone che lavorano con noi nel 2025	17
Costo del personale nel 2025	17
Rapporto tra retribuzione massima e minima.....	18
Compensi agli organi sociali	18
Sez. 5 — Obiettivi e attività.....	19
Casa famiglia "La Tenda di Abramo"	19
Programmi di Semi Autonomia	19
Area del volontariato, della partecipazione e del supporto comunitario.....	20
Centro Estivo al 9 — Municipio IX EUR	22
Empowerment delle Donne (EDD) — coprogettazione	23
Mete di Inclusione Urbana (MIU) — coprogettazione.....	25
Sez. 6 — Situazione economico-finanziaria	27
Stato patrimoniale sintetico.....	27
Conto economico sintetico.....	27
Fonti dei ricavi (pubblico / privato / autofinanziamento)	27

Mutualità prevalente e gestione mutualistica	29
Partecipazioni.....	29
Nota su dati occupazionali.....	29
Sez. 7 — Altre informazioni	30
Aiuti e agevolazioni pubbliche ricevute	30
Contenziosi	30
Informazioni ambientali.....	30
Parità di genere	30
Certificazioni.....	30
Sez. 8 — Attestazione di conformità.....	32
Attestazione di conformità	32
Appendice metodologica.....	33
La Theory of Change retrospettiva	33
Cosa intendiamo per "valore sociale"	33
Il modello di riferimento: l'integrazione tra il capability approach di Sen e Nussbaum e il modello della qualità di vita di Schalock.....	33
Il criterio di rilevanza degli indicatori e l'adattamento tassonomico	34
Appendice — Matrice analitica completa per area di intervento	35
La Tenda di Abramo.....	35
Sfera del Benessere personale	35
Sfera del Benessere sociale.....	37
Sfera dello sviluppo personale e della capacitazione umana	39
Sfera dello sviluppo collettivo e della capacitazione comunitaria.....	43
Semi Autonomia	44
Sfera del Benessere personale	44
Sfera del Benessere sociale.....	46
Sfera dello sviluppo personale e della capacitazione umana	48
Sfera dello sviluppo collettivo e della capacitazione comunitaria.....	52
Centro Estivo.....	53
Area del volontariato, della partecipazione e del supporto comunitario.....	55
Empowerment delle Donne	56
Mete di Inclusione Urbana.....	57
Linea 1 — Formare	57
Linea 2 — Abitare	57
Linea 3 — Informare	58
Dati trasversali sui beneficiari.....	58

In sintesi

Chi siamo

La Nuova Arca Società Cooperativa Sociale è un ente del Terzo settore con sede a Roma. La sua missione è servire la crescita di una comunità più fraterna e solidale, sostenendo il cammino di umanizzazione delle persone più fragili — donne sole con bambini, persone migranti e rifugiate — attraverso servizi strutturati (casa famiglia, appartamenti di semi autonomia), progetti di inserimento lavorativo e abitativo, e attività comunitarie (volontariato, centro estivo).

Nel 2025 hanno operato per la Cooperativa **26 persone** (24 donne, 2 uomini): 16 lavoratrici/lavoratori subordinati, 5 collaboratrici, 5 tirocinanti. La base sociale conta 18 soci; il Consiglio di amministrazione, presieduto da Antonio Finazzi Agrò, è composto da 6 membri (5 donne, 1 uomo).

Cosa abbiamo fatto nel 2025

- **Casa famiglia "La Tenda di Abramo"**: accoglie 8 madri e 10 bambini, con 30 accompagnamenti sanitari per le madri e 43 per i bambini.
- **Progetto di Semi Autonomia**: accompagnati 7 madri e 10 bambini verso l'autonomia abitativa e sociale.
- **Volontariato**: 77 volontari attivi nel 2025 (11 nuovi inseriti nell'anno), impegnati nella vita comunitaria di Tenda di Abramo e Semi Autonomia/abitare assistito; inoltre 22 eventi di volontariato aziendale (676 volontari coinvolti, € 54.826 di entrate) e 209 donatori privati (€ 71.447,80 di donazioni).
- **Centro Estivo al 9**: 269 bambini e adolescenti accolti, con particolare attenzione all'inclusione di chi vive con disabilità.
- **Empowerment delle Donne** (nuovo progetto di coprogettazione, 2025): 165 donne inserite in percorsi di inclusione lavorativa.
- **Mete di Inclusione Urbana** (coprogettazione con Roma Capitale per l'inclusione di persone migranti): 249 beneficiari raggiunti, +46,5% rispetto all'obiettivo previsto.

Quale cambiamento abbiamo prodotto

I servizi di accoglienza (Tenda di Abramo, Semi Autonomia) hanno sostenuto la capacità delle madri accolte di ricostruire autonomia abitativa, economica e relazionale, e dei bambini di mantenere percorsi di cura e socializzazione stabili. Il Centro Estivo ha offerto, anche a bambini con fragilità e disabilità, un contesto educativo e di socializzazione nel periodo estivo. I due progetti di coprogettazione (Empowerment delle Donne, Mete di Inclusione Urbana) hanno ampliato in modo sostanziale, rispetto agli anni precedenti, la capacità della Cooperativa di sostenere l'inclusione socio-lavorativa di donne e persone migranti, superando gli obiettivi quantitativi attesi. Il volontariato aziendale e la raccolta fondi privata hanno conosciuto una crescita significativa rispetto al 2024, ampliando la base di sostegno comunitario alle attività.

I numeri chiave del 2025

Indicatore	Valore
Persone operanti per l'ente	26 (24 donne, 92%)

Madri e bambini accolti in Casa famiglia e Semi Autonomia	15 madri, 20 bambini
Bambini/adolescenti al Centro Estivo	269
Volontari aziendali coinvolti	676 (22 eventi)
Donatori privati	209
Beneficiari Mete di Inclusione Urbana	249
Donne inserite in percorsi Empowerment delle Donne	165
Valore della produzione (2025)	€ 1.120.037
Erogazioni pubbliche dirette tracciate (2025)	€ 574.254,02

Sintesi visiva della tabella precedente.

I numeri chiave del 2025



Introduzione: mettere la speranza al lavoro

Un Bilancio sociale non diventa realmente tale per il solo fatto di essere redatto, approvato e depositato. Può rispettare le norme, raccogliere dati attendibili, descrivere attività e quantificare risultati, e tuttavia restare lettera morta se non viene accolto, interrogato e discusso dalla comunità a cui si rivolge. È con questo spirito che consegniamo il Bilancio sociale 2025 de La Nuova Arca ai soci, alle lavoratrici e ai lavoratori, alle volontarie e ai volontari, alle persone accolte e accompagnate, alle amministrazioni pubbliche, alle reti del Terzo settore, alle imprese, alle fondazioni e ai donatori che hanno condiviso con noi un tratto di strada. Non lo presentiamo come una vetrina dei nostri “meriti”, ma come il tentativo di rendere leggibile un’esperienza comune e di offrirla a un giudizio più ampio del nostro.

Le matrici, gli indicatori e gli esiti che compongono il documento sono una grammatica necessaria, ma nessuno di essi esaurisce l’esperienza che rappresenta: rendicontare significa misurare, ma anche interpretare, e interpretare, per un’organizzazione sociale, significa consegnarsi allo sguardo e alla parola degli altri. Questo Bilancio sarà davvero “sociale” se saprà suscitare domande, confronto e apprendimento; diversamente resterà un adempimento formale. **Il Bilancio sociale è, in definitiva, il luogo in cui l’esperienza di un’organizzazione privata cerca un linguaggio pubblico.**

Le pagine che seguono raccontano ciò che La Nuova Arca ha realizzato nel 2025: l’accoglienza residenziale di madri e bambini, i percorsi di semiautonomia abitativa ed economica, le attività educative, il Centro estivo, il volontariato, la mobilitazione di donatori e imprese, l’accompagnamento al lavoro e all’abitare, i programmi per le donne e le persone migranti, le iniziative comunitarie e i procedimenti di amministrazione condivisa. Tutto questo conta, così come contano la qualità professionale, la continuità dei servizi e la sostenibilità economica. Ma la domanda alla quale un Bilancio sociale dovrebbe aiutarci a rispondere non riguarda tanto ciò che abbiamo fatto, quanto ciò che, attraverso il nostro fare, stiamo diventando. Nel 2025 La Nuova Arca ha continuato a crescere per dimensioni e capacità di interlocuzione pubblica, coordinando reti sempre più articolate. Non consideriamo questa crescita un merito acquisito, ma una responsabilità: **la crescita organizzativa non è ancora, di per sé, generatività.** Lo diventa quando accresce le possibilità di vita, iniziativa e relazione di altri soggetti — quando, crescendo, siamo diventati più capaci di far crescere altri.

Questa domanda è ancora più urgente nel tempo che attraversiamo, segnato da guerra, disuguaglianze crescenti e istituzioni democratiche indebolite. La speranza che cerchiamo di coltivare non coincide con l’ottimismo: comincia dalla capacità di guardare il presente senza attenuarne la gravità, riconoscendo però che ciò che è non esaurisce ciò che può essere. Ma il presentimento del possibile non basta a cambiare il mondo: **la speranza deve essere messa al lavoro**, deve diventare parola, relazione, decisione, organizzazione e istituzione. Un Bilancio sociale dovrebbe rendere visibili almeno alcune tracce di questo lavoro.

Le persone che incontriamo — esposte alla solitudine, alla precarietà abitativa, alla migrazione, all’indebolimento dei legami — sono spesso descritte come “utenti” o “beneficiari”: parole insufficienti, perché nessuno entra in una relazione di cura senza esserne a sua volta trasformato. Anche la comunità non è solo il luogo in cui un progetto si realizza, ma una delle risorse con cui può compiersi. Se la vulnerabilità è anche perdita di legami, **il suo contrario non è l’aumento delle prestazioni assistenziali, ma l’appartenenza:** l’accoglienza non può limitarsi a un tetto, né l’autonomia confondersi con la solitudine efficiente di chi non chiede più nulla a nessuno. Questo bene comunitario serve a tutti — persone accolte, lavoratori, soci, volontari — ed è, prima dei singoli servizi, il nucleo più profondo della missione de La Nuova Arca.

Una chiave di lettura del 2025 è l'avvio di una transizione dalla logica della rete a quella dell'alleanza. Una rete connette soggetti che continuano a perseguire separatamente i propri obiettivi; un'alleanza impegna le differenze intorno a una responsabilità comune, con la promessa che nessuno consideri sufficiente il proprio successo se il sistema complessivo continua a produrre esclusione. Perché una rete diventi alleanza non basta dichiarare un fine comune: occorre una generosità che precede la fiducia — cognitiva, quando riconosce che nessuno possiede da solo una rappresentazione esaustiva del problema; organizzativa, quando condivide conoscenze e opportunità; istituzionale, quando rinuncia a una parte del controllo esclusivo e ne condivide anche il rischio. **La fiducia è ciò che rimane dopo che la generosità ha avuto il coraggio di cominciare.**

È in questa cornice che si comprende il crescente impegno de La Nuova Arca nei procedimenti di coprogettazione previsti dall'articolo 55 del Codice del Terzo settore: non una forma più flessibile di appalto, ma un modo in cui soggetti pubblici ed enti del Terzo settore, pur con ruoli distinti, concorrono all'interesse generale mettendo in comune conoscenze e risorse. La coprogrammazione legge insieme un contesto; la coprogettazione definisce e realizza progetti specifici, senza alcuna rinuncia a trasparenza e rendicontazione, ma riconoscendo che nei problemi sociali complessi la risposta non è sempre interamente disponibile prima dell'incontro tra i soggetti. Nel 2025 i progetti **Mete di Inclusione Urbana** ed **Empowerment delle Donne** hanno richiesto di coordinare amministrazioni, Municipi, enti e professionisti, costruendo strumenti e linguaggi condivisi — al punto che la stessa struttura di questo Bilancio ha dovuto adattarsi, perché il soggetto dell'azione non è più solo l'organizzazione singola, ma la capacità collettiva che si forma tra gli attori. **L'eredità di una coprogettazione non è solo nelle prestazioni erogate, ma nelle relazioni nate e nella fiducia accumulata:** questo patrimonio relazionale è già, di per sé, un impatto.

Il 16 ottobre 2021 papa Francesco coniò, rivolgendosi ai Movimenti popolari, l'espressione "poeti sociali": *«Poesia vuol dire creatività, e voi create speranza»*. Non un titolo onorifico, ma il riconoscimento di una capacità concreta di far esistere una possibilità che prima non c'era. Possiamo chiederci: il 2025 è stato un anno poetico per La Nuova Arca? Lo è stato ogni volta che una donna ha acquisito maggiore autonomia, che un bambino ha trovato cura e stabilità, che una persona migrante ha incontrato un accesso reale alla casa e al lavoro, che un volontario ha scoperto di essere anche colui che riceve — non necessariamente ciò che ha avuto maggiore visibilità economica. Ma la domanda resta aperta anche nel suo versante critico: dove non abbiamo saputo vedere, chi è rimasto senza parola. Per questo la misura della nostra azione non sarà soltanto quanti programmi avremo coordinato, ma quanta capacità avremo contribuito a distribuire; **non quanto spazio avremo occupato, ma quanto spazio avremo aperto** — permettendo a una persona di diventare autrice del proprio percorso, e lasciando che quanto è stato generato possa sviluppare una propria libertà.

Ogni organizzazione ha bisogno anche di una dimensione prosaica — amministrare, programmare, misurare, rendicontare — che protegge le persone dall'arbitrio e dall'inaffidabilità. **Il poetico non sostituisce il prosaico: ne custodisce il senso** e impedisce che i mezzi prendano il posto dei fini. Questo Bilancio sociale è la prosa necessaria con cui verifichiamo se abbiamo conservato una tensione poetica: non deve abbellire i dati, ma riconoscere ciò che è accaduto, dichiarare i limiti delle informazioni disponibili e trasformare le insufficienze in apprendimento.

Non spetta a questa introduzione, e tanto meno a me come Presidente, pronunciare un giudizio definitivo sul 2025: il documento che segue offre elementi, dati e domande; il giudizio appartiene a una comunità più ampia. Invitiamo dunque a leggere questo Bilancio non per verificare quanto La Nuova Arca sia diventata grande, ma per comprendere se abbia contribuito ad ampliare lo

spazio del possibile; non per celebrare un'organizzazione, ma per riconoscere il lavoro di tutte le persone che hanno trasformato risorse e relazioni in opportunità di vita — *affinché la speranza continui, come scriveva Ernst Bloch, a cercare, senza mai saziarsi, tutto ciò che nel mondo può diventare suo alleato.*

Antonio Finazzi Agrò

Presidente de La Nuova Arca Società Cooperativa Sociale

Sez. 1 — Metodologia adottata

Standard di riferimento

Il bilancio è redatto secondo le **Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore** (D.M. 4 luglio 2019), obbligatorie per le cooperative sociali a prescindere dalla dimensione.

Il modello di lettura del cambiamento generato si basa su una **Theory of Change retrospettiva**: non un piano scritto in anticipo, ma una ricostruzione — fatta osservando ciò che è accaduto nell'anno — del percorso che lega le attività agli **output** (i beni e servizi prodotti, quantificabili) e agli **outcome** (i cambiamenti maturati nelle persone e nella comunità). Per descrivere questi cambiamenti si combinano il modello della qualità di vita di Schalock e l'approccio delle capacità (capability approach) di Sen e Nussbaum, organizzati in quattro sfere di valore (benessere personale, benessere sociale, sviluppo personale e capacitazione umana, sviluppo collettivo e capacitazione comunitaria). Il razionale teorico completo è in **Appendice metodologica**, qui ne usiamo solo l'impianto operativo.

Processo di rendicontazione 2025

La redazione ha seguito tre fasi:

1. **Costruzione delle griglie-indicatori**, una per area di servizio, a partire dallo schema-template.
2. **Raccolta e verifica dei dati** delle responsabili di area (Tenda di Abramo, Semi Autonomia, Volontariato, Centro Estivo; documentazione di progetto per i percorsi di coprogettazione), con riscontro di completezza e coerenza.
3. **Verifica di conformità** alle otto sezioni di legge prima del deposito del documento finale.

Perimetro e cambiamenti rispetto al bilancio sociale 2024

Le aree funzionali rendicontate sono le stesse del 2024 — Casa famiglia "La Tenda di Abramo", Progetto di Semi Autonomia, Volontariato, Amministrazione — con queste novità:

- **Empowerment delle Donne (EDD)** è una nuova area di intervento, avviata nel 2025 in coprogettazione (art. 55 del Codice del Terzo settore) insieme ad altre realtà della rete dell'Associazione Mam&Co ETS: non presente nel bilancio sociale 2024.
- **Mete di Inclusione Urbana (MIU)** era già rendicontato nel 2024 in forma narrativa; nel 2025 i suoi indicatori sono organizzati secondo l'architettura propria del progetto (per Linea di intervento) anziché secondo lo schema sfera/dimensione standard.
- Per entrambi i progetti in coprogettazione (EDD, MIU), il modello sfera/dimensione/target risulta poco adatto a rendicontare progetti complessi multi-partner: si è quindi applicato un **adattamento tassonomico**, previsto dallo schema-template (§3) per le unità di analisi che non si lasciano ricondurre alla matrice standard senza forzature. L'adattamento è segnalato esplicitamente nelle rispettive sezioni e non modifica il riferimento di fondo al capability approach e al modello di Schalock.

Comparabilità e limiti dichiarati

Dove i dati lo consentono, l'esercizio 2025 è affiancato al 2024 (es. Centro Estivo, Volontariato). Un limite va dichiarato esplicitamente:

- alcuni indicatori di **Empowerment delle Donne** sono riportati alla data più recente disponibile (31 marzo 2026) ed etichettati "al 31/12/2025" per coerenza con il periodo di rendicontazione, con nota esplicita del disallineamento nella sezione 5.

Sez. 2 — Informazioni generali sull'ente

La Nuova Arca – Società Cooperativa Sociale è una cooperativa sociale costituita il 3 maggio 2007 e iscritta al Registro Imprese di Roma l'11 maggio 2007 (codice fiscale e partita IVA 09493391008). La durata è fissata statutariamente al 31 dicembre 2050, con proroga tacita.

La Cooperativa è iscritta all'Albo delle Società Cooperative con il numero A182686, nella sezione delle cooperative a mutualità prevalente (artt. 2512 e seguenti del Codice civile), categoria "cooperative sociali" — tipo A, gestione di servizi socio-sanitari ed educativi. *Mutualità prevalente* significa che la Cooperativa lavora soprattutto con e per i propri socie lavoratori, non sul mercato aperto: un requisito di legge verificato ogni anno (l'ultimo dato disponibile, relativo al 2024 e riportato in Sez. 6, registra una percentuale di prevalenza del 39,28%; il dato 2025 è in corso di completamento — cfr. Sez. 6).

In quanto cooperativa sociale, è ente del Terzo settore di diritto ed è iscritta al RUNTS (Registro Unico Nazionale del Terzo Settore), Sezione Imprese Sociali, per importazione diretta dal Registro Imprese in data 21 marzo 2022, Repertorio n. 23545.

Sede legale: Roma, Via dei Casali di Porta Medaglia 41 (PEC: lanuovaarca@pec.it).

Sede operativa: Roma, Via di Castel di Leva 416 (dal 1° febbraio 2019).

Oggetto sociale (sintesi; testo integrale nello statuto). Conformemente all'art. 1 della legge 381/1991, la Cooperativa non ha scopo di lucro e persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini. Lo fa attraverso: la gestione di case famiglia, comunità alloggio e centri di accoglienza; l'assistenza a donne in difficoltà — anche vittime di violenza o in gravidanza, con figli minori — e a minori e persone con disabilità; percorsi di inserimento lavorativo e sociale per persone in condizione di svantaggio. La Cooperativa si ispira al Vangelo e ai principi della mutualità.

Attività prevalente (codice ATECO 87.99.00): assistenza sociale residenziale – casa famiglia. Attività secondarie esercitate: servizi di sostegno a famiglie in difficoltà, minori e persone con disabilità; agricoltura sociale (coltivazione orto-frutticola e attività apicola, dal 2009); servizi fotografici e video (dal 2013).

Aree di operatività nel 2025, corrispondenti alle aree di servizio rendicontate in Sez. 5: Casa famiglia "La Tenda di Abramo"; Progetto di Semi Autonomia; Centro Estivo al 9 (Municipio IX – EUR); volontariato e raccolta fondi; orientamento e accompagnamento al lavoro; coprogettazioni Mete di Inclusione Urbana ed Empowerment delle Donne.

Base sociale: 18 soci complessivi (fonte: visura camerale, dato aggiornato al 5 marzo 2026). Alla chiusura dell'esercizio (31/12/2025) risultavano 17 soci: 10 soci lavoratori, 6 soci volontari e 1 socio lavoratore svantaggiato ex L.381/1991 (fonte: elenco soci al 31/12/2025); il differenziale rispetto al dato camerale più recente riflette movimenti successivi alla chiusura (vedi nota seguente).

Capitale sociale: € 32.925,00 sottoscritto, di cui € 27.880,00 versato, al 31/12/2025 (fonte: elenco soci al 31/12/2025).

Sez. 3 — Struttura, governo e amministrazione

Base sociale

La Cooperativa conta attualmente **20 soci** (fonte: Libro Soci al 31/12/2025). Lo statuto (art. 5) distingue quattro categorie di socio:

- **soci lavoratori**, che prestano la propria opera nella Cooperativa;
- **soci fruitori**, destinatari dei servizi;
- **soci volontari**, che prestano la propria attività gratuitamente — non possono superare la metà dei soci della Cooperativa;
- **soci sovventori**, che sostengono finanziariamente la Cooperativa senza prestarvi opera.

I soci erano 18 al 31/12/2024, oggi sono 20. Nel 2025 si sono pertanto registrate due nuove ammissioni a socio, entrambe per socie lavoratrici; risultano inoltre 6 soci volontari impegnati nella casa famiglia, invariati rispetto al 2024, e una socia lavoratrice svantaggiata.

Sistema di governo

La Cooperativa è amministrata da un **Consiglio di amministrazione**, composto da un numero variabile di consiglieri da due a nove (un quinto designato dagli enti promotori). Il Consiglio in carica è stato nominato il 25 maggio 2023, resta in carica 3 esercizi (fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2025) ed è composto da 6 membri (fonte: visura camerale):

Carica	Nome
Presidente	Antonio Finazzi Agrò
Vice Presidente	Rosaria Monteleone
Consigliera	Marcella Ferrari
Consigliera	Barbara Guidi
Consigliera	Katia Concetta De Bari
Consigliera	Francesca D'Orazio

Il Consiglio ha i più ampi poteri di gestione, salvo le materie riservate per legge all'assemblea dei soci (approvazione del bilancio e destinazione degli utili, nomina dell'organo amministrativo, modifiche di statuto, operazioni straordinarie). Nel 2024 il Consiglio si è riunito 12 volte, occupandosi tra l'altro di ammissioni dei soci, aspetti finanziari dei progetti, contrattualistica e nuovi progetti (fonte: bilancio 2024). Nel 2025 il CdA si è riunito con cadenza bimensile (ogni due settimane, con pausa nel mese di agosto), esercitando tutti i compiti di gestione ordinaria e straordinaria a esso attribuiti dallo statuto.

Le decisioni sui temi riservati ai soci sono assunte in assemblea: prima convocazione con la metà più uno degli aventi diritto, seconda convocazione con un terzo; le modifiche statutarie richiedono il voto favorevole di almeno un terzo degli aventi diritto. Ogni socio ha un voto; il voto per delega è ammesso fino a un massimo di tre deleghe per socio. Nel 2024 si sono tenute 2 assemblee ordinarie (approvazione del bilancio 2023; applicazione del nuovo CCNL).

Organo di controllo: la Cooperativa non ha nominato un organo di controllo né un revisore, non ricorrendone i presupposti di legge — situazione confermata sia dalla visura attuale (sindaci/organi di controllo: 0) sia dal verbale assembleare del 2013. Per questo motivo la Sez. 8

del presente bilancio non contiene la relazione dell'organo di controllo, ma l'attestazione di conformità (vedi Sez. 8).

Vincoli statutari rilevanti

Lo statuto (artt. 17-18) prevede che gli utili siano destinati, in ordine: a riserva legale (almeno il 30%), al Fondo mutualistico per la promozione e lo sviluppo della cooperazione (L. 59/1992), a eventuale rivalutazione del capitale sociale, e per il resto a riserve indivisibili. **Non è ammessa la distribuzione di utili ai soci.** Nel 2024 non vi è stata alcuna distribuzione di utili o riserve (fonte: bilancio 2024).

Organigramma funzionale

Organigramma funzionale 2025

fonte: Tabella "Organigramma funzionale", Sez. 3

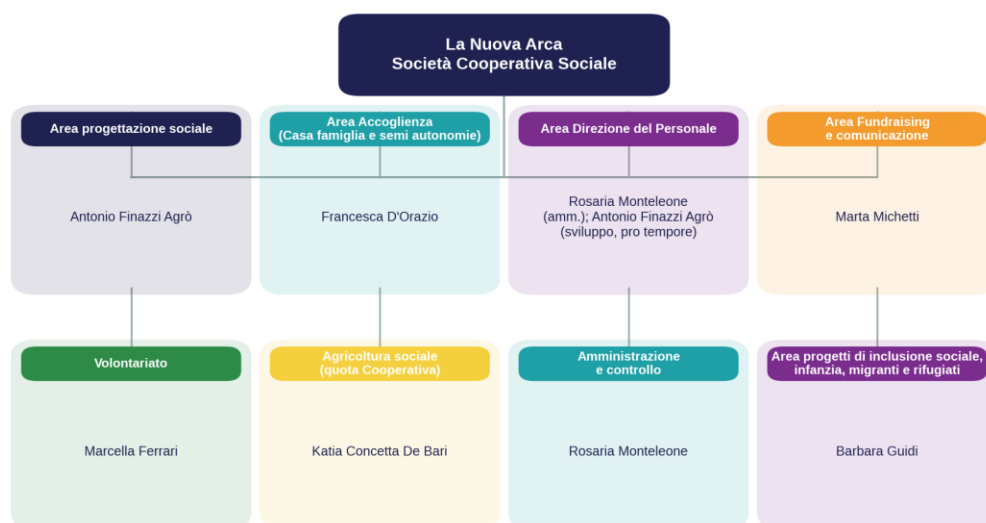


Diagramma costruito sulla Tabella 4 — Organigramma funzionale (fonte: organigramma interno 2025).

Mappatura stakeholder e coinvolgimento

La presente mappatura aggiorna al 2025 i principali portatori di interesse della Cooperativa e integra la rete di collegamenti con altri enti del Terzo settore (fonte: elenco soci al 31/12/2025; Prospetto contabile dip 2025; bilancio sociale 2024 per la rete di collegamenti — v. nota fonti).

Soci: al 31/12/2025 risultavano 17 soci: 10 soci lavoratori, 6 soci volontari e 1 socio lavoratore svantaggiato ex L.381/1991 (fonte: elenco soci al 31/12/2025; v. anche Sez. 3 — Base sociale).

Lavoratori: nel 2025 hanno operato per la Cooperativa, a vario titolo, 26 persone (24 donne, 2 uomini): 16 lavoratrici e lavoratori subordinati, 5 collaboratrici con contratto di co.co.co. e 5 persone in tirocinio (extracurriculare o di inclusione sociale) (fonte: Prospetto contabile dip 2025; v. Sez. 4 — Persone che operano per l'ente, per il dettaglio completo).

Persone beneficiarie: donne accolte nella struttura socio assistenziale La Tenda di Abramo o in semiautonomia o accolte in strutture di accoglienza della rete; ospiti dei laboratori presso le nostre strutture, donne e minori che hanno partecipato a laboratori di capacitazione, ragazzi e madri migranti e non che hanno preso parte a percorsi di formazione, bambini e famiglie del territorio che hanno partecipato a progetti di inclusione e formazione alla genitorialità, famiglie partecipanti alle attività di centro estivo e altre attività socio educative.

Clienti puri e committenti istituzionali: aziende committenti di progetti di volontariato aziendale (clienti puri — nel 2025: 22 eventi di volontariato aziendale, 676 volontari coinvolti, € 54.826 di entrate; fonte: dati volontariato 2025); servizi sociali di Roma Capitale e dei Comuni/Municipi limitrofi (committenti istituzionali, non propriamente qualificabili come clienti, trattandosi di soggetti pubblici titolari di funzioni di committenza istituzionale e non di rapporti contrattuali di mercato).

Fornitori: enti, aziende, esercizi commerciali e professionisti di supporto ai servizi assistenziali prestati dalla cooperativa sociale.

La Cooperativa prevede adeguate forme di coinvolgimento dei lavoratori e delle persone beneficiarie e di altri soggetti direttamente interessati alla sua attività. Nel 2025 si sono tenute tre assemblee dei soci, di cui una dedicata all'approvazione del bilancio economico e sociale 2024 (17 giugno 2025). A decorrere dal 2022, su proposta del Consiglio di amministrazione all'assemblea dei soci, si è deliberato di intensificare l'attività di confronto e amministrazione condivisa, dedicando con ritmo almeno trimestrale, e in modo alternato, un'assemblea al controllo, alla resocontazione e alla coprogrammazione dell'attività sociale, e un'assemblea all'elaborazione comune della missione, della visione, del ruolo dei soci, dei volontari e di ogni altro aspetto che tocchi il contesto interno, lo scambio mutualistico sia interno che esterno e la vita di cooperativa. Sempre su comune scelta, dal 2022 si è anche scelto di allargare la partecipazione agli eventi assembleari a tutte le lavoratrici e i lavoratori e ad alcuni volontari, in particolare aderenti all'Associazione di Volontariato Meryem Anà ODV, convocati in qualità di uditori e consultori. Per le lavoratrici della Casa famiglia sono previste riunioni settimanali di tutta l'équipe; per i dipendenti degli altri comparti le riunioni sono settimanali o quindicinali in base alle esigenze lavorative. È stato inoltre costituito e avviato un Consiglio di Comunità, cui partecipano i direttivi di La Nuova Arca Società Cooperativa Sociale, La Nuova Arca Società Agricola e Meryem Anà ODV, che si riunisce con cadenza bimestrale: un organo di raccordo e coordinamento tra le missioni e i progetti delle tre realtà, che si percepiscono come tre diversi dispositivi comunitari orientati a un comune disegno di sviluppo di coesione sociale territoriale e comunitaria, ciascuno con i propri strumenti e autonomie.

Rete rilevante: Riferiamo di seguito le organizzazioni del Terzo Settore e le reti con cui è più frequente e continuo il rapporto di scambio, per la realizzazione della missione sociale de La Nuova Arca:

1. La Nuova Arca Società Agricola Impresa Sociale a r.l., Impresa sociale controllata al 98% del capitale da La Nuova Arca Società Cooperativa Sociale che, attraverso l'esercizio dell'attività agricola di cui all'art. 2135 cod. civ., accompagna in percorsi di avviamento e formazione al lavoro persone in condizione di vulnerabilità, in particolare donne sole con bambini, persone con disabilità, uomini e donne rifugiati e migranti. Gli obiettivi dell'impresa mirano a realizzare pratiche e sinergie virtuose ispirate ai valori di sostenibilità ambientale, solidarietà, diritti, filiera corta, equità e trasparenza, inclusione lavorativa.
2. Mam & Co – Associazione delle strutture e dei servizi per nuclei monogenitoriali in situazione di vulnerabilità sociale ETS, rete delle strutture e dei servizi per nuclei vulnerabili madri-bambino; è il primo coordinamento di Roma e del Lazio di tutti i servizi e

le realtà che a diverso titolo intervengono nel processo di accompagnamento e inclusione dei nuclei monogenitoriali madre-bambino. Il suo obiettivo è contribuire a formulare risposte organiche, coordinate e di impatto sul territorio regionale per promuovere il benessere dei nuclei madre-bambino in condizioni di vulnerabilità e contribuire al miglioramento dell'efficacia dei servizi esistenti verso un sistema integrato di risposta con criteri e metodi di collaborazione condivisi. All'interno della rete La Nuova Arca ha rapporti di scambio, confronto e collaborazione con diversi enti. Tra questi si segnala in particolare, per continuità di relazione e collaborazione in numerosi progetti, e per assonanza di missione e valori di riferimento, L'Accoglienza Onlus Società Cooperativa Sociale.

3. Associazione Meryem Anà ODV, nata su iniziativa di alcuni soci e volontari della Cooperativa per assistere sul piano morale e materiale le persone in situazione di fragilità sociale residenti sul territorio di Roma e del Lazio, Meryem Anà focalizza la propria missione sui percorsi di inclusione sociale attiva dei nuclei monoparentali, specie nelle fasi successive all'accoglienza in casa famiglia o in altri servizi ad elevata intensità socio assistenziale. L'Associazione valorizza in particolare la dimensione relazionale, anche in una logica di accompagnamento di lungo periodo, offerta dalle "coppie solidali": coniugi e compagni in grado di affiancarsi ai nuclei monoparentali come famiglia di supporto, in progetti di vita a lungo termine.
4. Confcooperative e Federsolidarietà, La Nuova Arca aderisce all'Associazione di Cooperative Confcooperative, e alla Federazione di settore Federsolidarietà. Confcooperative è la principale organizzazione di rappresentanza, assistenza, tutela e vigilanza del movimento cooperativo italiano e delle imprese sociali. Vi aderiscono 18.500 cooperative, con oltre 3,2 milioni di soci e 525 mila persone occupate. Federsolidarietà riunisce le cooperative e le imprese sociali attive negli ambiti dei servizi socio sanitari ed educativi e dell'inserimento lavorativo dei soggetti svantaggiati. Le cooperative e le imprese aderenti sono 6.197, con 221.500 soci, e danno lavoro a oltre 227 mila persone.
5. Associazione CESC Project: La Nuova Arca è socia del CESC Project, un coordinamento di enti nato nel 2000 dall'azione degli obiettori di coscienza al servizio militare e dei "piccoli" enti di servizio civile. Con molti degli oltre cento enti partner attuali del CESC Project, in questi anni La Nuova Arca ha messo in comune in Italia e all'estero contenuti e metodologie al servizio del territorio e delle fasce deboli, per la valorizzazione dei giovani, nella prospettiva di dare a tutti coloro che lo desiderano l'opportunità di svolgere il servizio civile. Condivide con il coordinamento l'azione di costruzione della pace positiva attraverso la nonviolenza.
6. #Contagiamoci, rete informale promossa in origine da Fondazione Cattolica Assicurazioni, composta da realtà di tutta Italia operanti nel settore del non profit che hanno dato vita ad imprese sociali aventi lo scopo di favorire l'inclusione e lo sviluppo integrale delle persone con maggiore vulnerabilità.
7. APIS: La Nuova Arca ha contribuito alla costituzione e sviluppo dell'Associazione Italiana Progettisti Sociali. APIS è la prima associazione italiana dedicata alla progettazione e ai progettisti sociali. È una comunità professionale nata con lo scopo di migliorare, innovare e standardizzare l'attuale modo di fare progettazione sociale, sia sviluppando nuovi modelli sia raffrontando i modelli già esistenti con le migliori pratiche attuate in ambito europeo e mondiale. La Nuova Arca supporta attraverso il volontariato professionale interno le attività dell'Associazione Italiana Progettisti Sociali, e conforma le sue pratiche di progettazione sociale ai modelli e principi associativi, con particolare riferimento alla Norma Tecnica UNI 11746:2019 sul Progettista Sociale che l'Associazione ha promosso.
8. L'Accoglienza Onlus Società Cooperativa Sociale: La Nuova Arca condivide in modo sistematico molte delle proprie iniziative, tanto in ambito di formazione del proprio personale quanto in ambito di intervento sociale, con L'Accoglienza Onlus Società

Cooperativa Sociale, con la quale la Cooperativa condivide importanti elementi di missione e visione, valori di riferimento e metodologie, scopi e indirizzi sociali.

9. Ass. Bimbi & Co. Centro per le Famiglie ETS: Bimbi & Co. è una associazione di promozione sociale, avente lo scopo di diffondere a livello sociale la cultura dei disturbi generalizzati dello sviluppo, del linguaggio e dell'apprendimento in età evolutiva, spesso visti come disagio, vergogna e ancora come qualcosa di sconosciuto. La Nuova Arca collabora con l'Associazione da numerosi anni, in specie avvalendosi dei servizi professionali a favore dei bambini accolti con le proprie madri presso la Casa famiglia. Da ultimo la relazione tra i due enti si è intensificata, dando luogo ad una proposta progettuale per l'utilizzo a fini sociali di un bene sequestrato alla criminalità in Via Maria Giuseppina Guacci n. 103, Roma, di cui La Nuova Arca e Ass. Bimbi & Co. si sono rese aggiudicatarie in costituenda ATS, giusto Avviso emanato nel 2020 da Agenzia Nazionale per l'Amministrazione e la destinazione dei beni sequestrati e confiscati alla criminalità organizzata (ANBSC).
-

Sez. 4 — Persone che operano per l'ente

Le persone che lavorano con noi nel 2025

Nel corso del 2025 hanno prestato la propria opera per la Cooperativa, a vario titolo, **26 persone**:

- **16 lavoratrici e lavoratori subordinati** (dipendenti), di cui 14 in servizio per l'intero anno o con rapporto cessato/iniziato nel corso dell'anno con conguagli regolari, e 2 con un periodo di attività parziale nell'anno (un rapporto cessato con liquidazione del TFR, un rapporto iniziato nel corso dell'anno);
- **5 collaboratrici** con contratto di collaborazione coordinata e continuativa (co.co.co.);
- **5 persone** in tirocinio (extracurriculare o di inclusione sociale), ospitate dalla Cooperativa in qualità di soggetto promotore e/o azienda ospitante.

Composizione di genere: su 26 persone complessive, **24 donne e 2 uomini**: tra i 16 lavoratori/lavoratrici subordinati, 14 donne e 2 uomini; le 5 collaboratrici co.co.co. sono tutte donne; le 5 persone in tirocinio sono tutte donne.

Applicato il **Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo** ("CCNL Cooperative sociali") — confermata la continuità di applicazione dal 2024 al 2025.

I tirocini sono promossi e ospitati a norma delle DGR Lazio 533/2017 (tirocini extracurricolari) e 511/2013 (tirocini di inserimento/reinserimento finalizzati alla riabilitazione e all'inclusione sociale).

Costo del personale nel 2025

Voce	Importo 2025
Retribuzioni lorde, personale dipendente	€ 253.379,92
Compensi, collaborazioni co.co.co.	€ 16.674,45
Compensi tirocini	€ 5.840,00
Contributi INPS a carico azienda (dipendenti)	€ 75.300,58
Contributi INPS a carico azienda (collaborazioni)	€ 3.853,06
Contributi Fondo Cooperazione Salute	€ 1.560,00
Premio INAIL	€ 2.142,91
Totale costo del personale (conti economici)	€ 409.164,93

A questi si aggiungono versamenti per quote di capitale sociale da parte di lavoratrici/lavoratori socie/i, per complessivi € 1.920,00 nel 2025 (sette movimenti individuali rilevati in busta paga) — dato relativo a nuovi versamenti nell'anno, non al numero complessivo di soci lavoratori (che è riportato in Sez. 3).

Rapporto tra retribuzione massima e minima

Il rapporto è calcolato sulle sole lavoratrici e lavoratori dipendenti subordinati, escludendo collaboratrici co.co.co. e persone in tirocinio, le cui indennità non sono retribuzioni da rapporto di lavoro subordinato e renderebbero il confronto non significativo.

Si propongono due letture, a fini diversi:

- **Rapporto sulla retribuzione lorda annua:** confrontando le retribuzioni lorde annue (con la sola esclusione del rapporto cessato a metà 2025, per il quale il dato annuo è parziale e non comparabile), il rapporto tra la retribuzione più alta e quella più bassa nel 2025 è pari a circa **6,4 a 1**. Questo dato è influenzato in larga parte da part-time e durata del rapporto nell'anno, non da uno scarto nei livelli di inquadramento.
- **Rapporto sulla paga oraria lorda:** confrontando la paga oraria lorda — l'indicatore che meglio rappresenta i meccanismi perequativi interni, perché neutralizza l'effetto di part-time e durata del rapporto — il rapporto tra la paga oraria più alta e quella più bassa è pari a circa **1,9 a 1**. La differenza tra i due indicatori mostra che la struttura retributiva interna è nei fatti più equilibrata di quanto suggerisca il solo confronto sulle retribuzioni annue.

Compensi agli organi sociali

Agli organi sociali non sono corrisposti compensi in relazione alla carica. Tutti i membri del Consiglio di amministrazione che percepiscono una retribuzione la ricevono in qualità di lavoratrici/lavoratori subordinati della Cooperativa, regolata dal contratto di lavoro e non dalla carica sociale. Nessun compenso o indennità è corrisposto a volontari o al legale rappresentante per lo svolgimento del proprio ruolo istituzionale.

Sez. 5 — Obiettivi e attività

Casa famiglia "La Tenda di Abramo"

Fini istituzionali e principi operativi: La Tenda di Abramo è una casa famiglia per donne in difficoltà con figli minori a carico, istituita nel 2007 da La Nuova Arca a norma della L.R. 41/2003. La sua missione è accompagnare le donne, in situazione di relativa solitudine e con bambini a carico, verso la fuoriuscita dalla condizione di svantaggio personale, sociale ed economico, attraverso l'accoglienza temporanea in un ambiente familiare, sereno e accudente (fonte: Codice Etico de La Tenda di Abramo). Il servizio si fonda su alcuni principi operativi cardine: la centralità della persona accolta, riconosciuta come soggetto e non oggetto del proprio percorso; la responsabilità condivisa del "Noi che ha cura", la comunità professionale e volontaria che assicura il funzionamento del servizio; la costruzione, per ogni nucleo accolto, di un Progetto Personalizzato Integrato (PPI), condiviso con la persona e i servizi sociali invianti, che ne definisce obiettivi, tempi e modalità di verifica (fonte: Carta dei servizi La Nuova Arca, mar. 2023). Per questa ragione, trattandosi di un servizio a carattere continuativo e non di un progetto a termine soggetto a programmazione annuale, non sono qui definiti obiettivi/target generali per il singolo anno, ma obiettivi specifici per ciascun nucleo accolto, definiti nel relativo PPI.

Indicatori sintetici principali (2025): 8 madri accolte; 10 bambini accolti (7 nella fascia 0-6 anni, 3 nella fascia 7-14); 30 accompagnamenti sanitari per le madri, 43 per i bambini. Copertura su tutte le dimensioni della Sfera del Benessere personale, della Sfera del Benessere sociale e della Sfera dello sviluppo personale e capacitazione umana (target Genitori/madri e Bambini) — dettaglio completo nella matrice analitica, in Appendice (sezione "La Tenda di Abramo").

Impatto realizzato: dietro questi numeri si legge una traiettoria di liberazione dal bisogno e dalla paura, non una semplice accoglienza temporanea. Nella Sfera del Benessere materiale, la totalità delle madri accolte nel 2025 ha conosciuto un incremento del proprio reddito disponibile e l'accesso a un'occupazione stabile e dignitosa: l'autonomia economica, condizione prima di ogni altra autonomia, cessa di essere un orizzonte e diventa un dato acquisito. Nella Sfera dei Diritti, la riduzione — fino al pieno superamento — dell'esposizione alla violenza riguarda la totalità delle madri e dei bambini accolti: la casa famiglia funziona, prima di tutto, come dispositivo di interruzione di un ciclo. E nella Sfera del Benessere sociale, tutti i bambini accolti hanno concluso con profitto l'anno scolastico e partecipato a gite e momenti aggregativi esterni: la presa in carico, lungi dal segregare, produce inclusione e normalità. Restano percorsi più lenti — due sole transizioni dalla casa famiglia alla semi-autonomia nell'anno, su una popolazione di otto nuclei accolti — a ricordare che l'autonomia abitativa piena resta l'esito più arduo da raggiungere, e quello su cui si misura, più di ogni altro, l'efficacia di lungo periodo del servizio.

Programmi di Semi Autonomia

Fini istituzionali e principi operativi: Il servizio di Semi Autonomia accompagna i nuclei mamma-bambino, già accolti a La Tenda di Abramo o in uscita da altre strutture residenziali, verso il pieno reinserimento sociale e l'autonomia abitativa, economica e relazionale (fonte: Carta dei servizi La Nuova Arca, mar. 2023). Si fonda sui medesimi principi operativi del servizio di accoglienza residenziale — la centralità della persona, la responsabilità condivisa del "Noi che ha cura" — declinati nell'accompagnamento nella relazione con i servizi sociali e sanitari, nel sostegno alla genitorialità e nello sviluppo dell'autonomia lavorativa e abitativa. Anche questi interventi sono realizzati nell'ambito di un progetto individuale concordato con i servizi sociali invianti, di durata compresa tra sei e dodici mesi (fonte: Carta dei servizi, par. "Modalità di

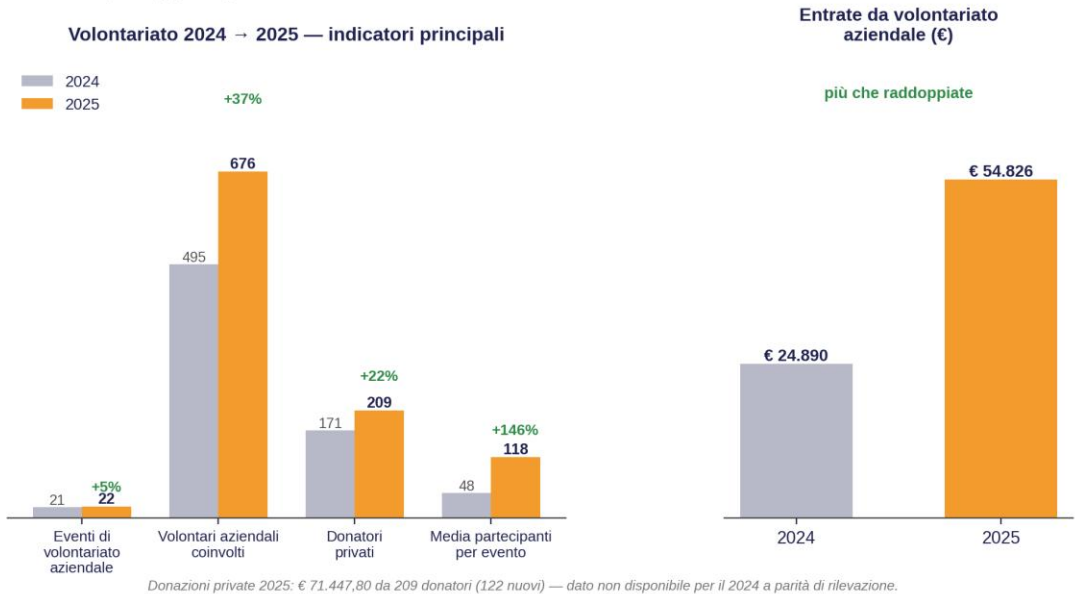
accompagnamento: servizi di semi-autonomia”). Anche in questo caso, trattandosi di un servizio continuativo e non di un progetto a termine soggetto a programmazione annuale, non sono qui definiti obiettivi/target generali per il singolo anno, ma obiettivi specifici per ciascun nucleo, definiti nel relativo progetto individuale.

Indicatori sintetici principali (2025): 7 madri e 10 bambini totali accompagnati. Supporto comunitario disaggregato per sotto-area: Appartamenti di Semiautonomia (20h recruiting volontari, 10h formazione, 30h supervisione, 6 volontari attivi, 0 nuovi inseriti nel 2025); Appartamenti di abitare assistito (0 ore rilevate, 3 volontari attivi, 0 nuovi). Dettaglio completo nella matrice analitica, in Appendice (sezione “Semi Autonomia”).

Impatto realizzato: se la Tenda di Abramo accoglie e protegge, la Semi Autonomia accompagna verso l’uscita — ed è qui che si misura, nei fatti, il compimento del percorso. Nel 2025 una donna ha raggiunto la piena autonomia abitativa con lo svincolo dai servizi socioassistenziali, l’esito ultimo cui tende l’intero impianto del servizio; l’80% delle madri ha avuto accesso a un’occupazione stabile e dignitosa e la totalità ha visto crescere il proprio reddito disponibile. Sul piano dei diritti, tutti i dieci bambini hanno conseguito o consolidato la piena agibilità dei propri diritti civili essenziali, e per entrambi i target l’esposizione residua alla violenza risulta integralmente superata. Più gradualità, ma comunque significativi, gli esiti sul piano della tenuta economica: sette casi su dieci di riduzione del sovraindebitamento, e un tasso di puntualità nei pagamenti in compartecipazione che si attesta al 70% — segno di un’autonomia che si costruisce per gradi, non per soglie.

Area del volontariato, della partecipazione e del supporto comunitario

fonte: Tabella “Volontariato 2024 vs 2025”, Sez. 5 (Appendice)



Indicatori sintetici principali (2025, a confronto con il 2024):

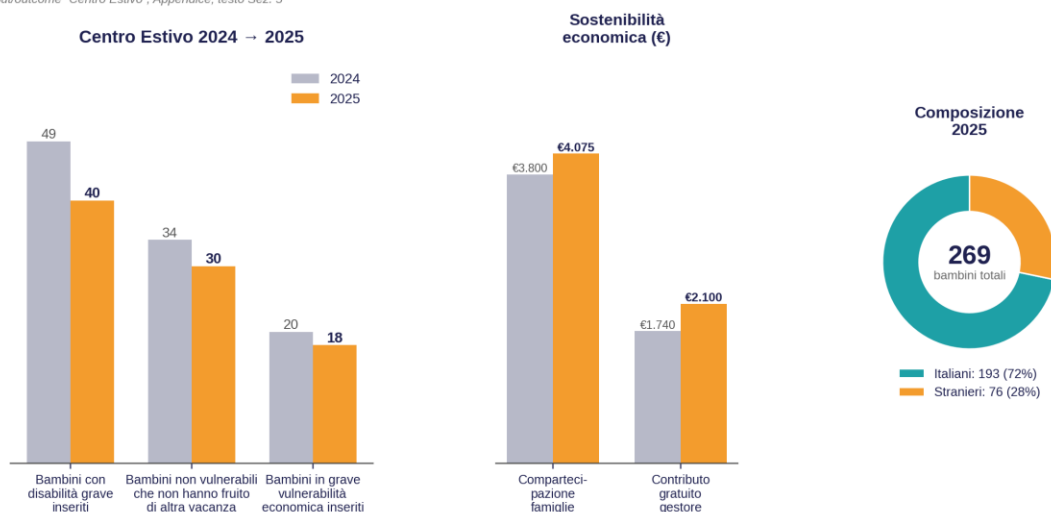
Indicatore	2024	2025
Volontari unici partecipanti (a diverso titolo)	43	77

Nuovi volontari inseriti nell'anno	12	11
Eventi di volontariato aziendale	21	22
Volontari aziendali coinvolti	495	676
Entrate da volontariato aziendale	€ 24.890	€ 54.826
Donatori privati	—	209 (122 nuovi)
Donazioni private	—	€ 71.447,80
Eventi di sensibilizzazione comunitaria (stima per somma sotto-voci)	23	13
Post Facebook / storie	—	51 post / 606 storie (follower 2.153, +131)
Post Instagram / storie	—	51 post / 606 storie (follower 1.080)

Impatto realizzato: il volontariato non è qui un'appendice della cooperazione sociale, ma un moltiplicatore di legame comunitario che cresce a doppia cifra. Nel 2025 i volontari aziendali coinvolti sono passati da 495 a 676 (+37%), e le entrate da volontariato aziendale (donazioni economiche e in kind) sono più che raddoppiate, da circa 24.890 a 54.826 euro. È cresciuta anche la base dei donatori individuali, da 171 a 209 persone (+22%, di cui 122 nuovi nell'anno), e soprattutto la capacità di attrarre partecipazione pubblica agli eventi comunitari, da una media di 48 a 118 persone per evento (+146%). Sono numeri che raccontano un ente che allarga, anno su anno, il perimetro di chi si sente parte della propria missione — non solo persone beneficiarie e operatori, ma una rete sempre più ampia di cittadini, aziende e famiglie che scelgono di esserne parte attiva.

Centro Estivo al 9 — Municipio IX EUR

fonte: Tabella analitica output/outcome "Centro Estivo", Appendice; testo Sez. 5



Descrizione: attività di Centro Estivo gestita su base di convenzione con il Municipio IX (ex L. 285), presso il Casale Il Cammino, avviata dal 2020 per contrastare la deprivazione educativa e di socializzazione di bambini e adolescenti del territorio, con particolare attenzione all'inclusione di bambini con disabilità anche ad alta complessità.

Obiettivo educativo (macro): La programmazione 2025 del Centro Estivo si è ispirata al tema "Il Bambino Viaggiatore e i suoi 100 linguaggi", richiamando la pedagogia dell'ascolto di Loris Malaguzzi e la teoria delle intelligenze multiple di Howard Gardner. L'obiettivo educativo di fondo, declinato in nove percorsi tematici settimanali (corpo e movimento, natura, arte e colore, musica, parola e narrazione, gioco e immaginazione, emozioni e relazioni, manualità e costruzione, sintesi dei "100 linguaggi"), è stato quello di porre il bambino e l'adolescente al centro dell'esperienza educativa, riconoscendone soggettività, potenzialità e bisogni, e di sviluppare le sue capacità espressive, comunicative e relazionali attraverso una pluralità di linguaggi e di approcci pedagogici complementari — la pedagogia dell'ascolto, le terapie espressive (l'arte come strumento di rinforzo identitario e benessere emotivo) e l'Outdoor Education (apprendimento esperienziale all'aperto, a sostegno di autonomia, responsabilità e cooperazione) (fonte: Offerta e preventivo Centro estivo al 9, periodo 2025, sez. 2.1.1 e 2.1.3). Trattandosi di un obiettivo di natura eminentemente macro e qualitativa — di fatto un obiettivo educativo — e non di un target quantitativo dichiarato a priori per l'anno, esso non è riscontrabile negli indicatori comparativi 2024-2025 riportati di seguito, che ne rappresentano piuttosto gli esiti realizzativi.

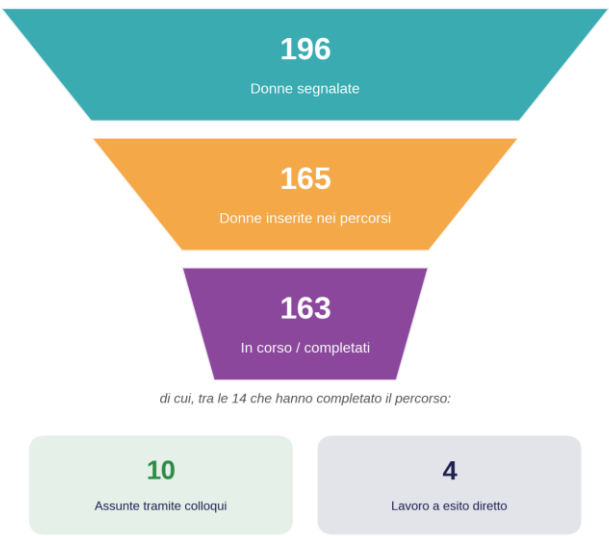
Indicatori sintetici principali (2025): 269 bambini/adolescenti totali (193 italiani, 76 stranieri); disabilità lieve 34, grave 40; 15 in condizione di povertà relativa/assoluta; 21 giorni medi di fruizione; tasso medio di assenza 25%. Tabella analitica output/outcome con comparazione 2024 vs 2025 completa in Appendice (sezione "Centro Estivo").

Impatto realizzato: il Centro Estivo dimostra, in piccolo, il principio che innerva l'intera azione della Cooperativa: l'inclusione non è un proclama, ma un investimento quotidiano di risorse. Nel 2025 sono stati 40 i bambini e adolescenti con disabilità grave (L. 104, art. 3 comma 3) inseriti nelle attività — un numero in calo rispetto ai 49 del 2024, ma a fronte del quale il servizio ha continuato a garantire in media 40 ore settimanali di assistenza personalizzata one-to-one e 25 ore di partecipazione ad attività di gruppo insieme ai coetanei normotipici: l'integrazione si misura qui in ore di presenza condivisa, non in numeri assoluti. Sul piano della sostenibilità, il servizio si tiene in equilibrio tra fonti che crescono insieme: la compartecipazione delle famiglie (da 3.800 a

4.075 euro) e la quota di attività che la Cooperativa offre gratuitamente, oltre quanto remunerato dalla convenzione, in crescita da 1.740 a 2.100 euro — la misura concreta di quanto il servizio costi, in autofinanziamento implicito, più di quanto venga pagato.

Empowerment delle Donne (EDD) — coprogettazione

Empowerment delle Donne — il percorso di inserimento
fonte: Tabella "EDD obiettivi/risultati", Sez. 5 — dati al 31/03/2026 (SAL_03), etichettati 31/12/2025



Nuova area di attività rispetto al BS 2024. Empowerment delle Donne (EDD) è un progetto collettivo cittadino che la Cooperativa non gestisce in autonomia, ma costruisce insieme ad altri soggetti del territorio attraverso lo strumento della coprogettazione (art. 55 del Codice del Terzo settore): un percorso in cui amministrazione pubblica ed enti di Terzo settore concorrono fin dalla fase di ideazione alla definizione di un progetto di interesse generale, per l'inclusione socio-lavorativa esclusivamente femminile, e non si limitano a un rapporto di committenza e fornitura di servizi. La Cooperativa partecipa a questo percorso insieme ad altre realtà della rete dell'Associazione Mam&Co ETS: una scelta che riflette un valore programmatico preciso, quello di un'amministrazione condivisa costruita collettivamente e non delegata a un singolo soggetto.

Gli indicatori sono riportati alla data più recente disponibile (31 marzo 2026, SAL_03 — ultimo stato di avanzamento disponibile), etichettati “al 31/12/2025” per coerenza con il periodo di rendicontazione.

Obiettivi (valori attesi a progetto) e risultati raggiunti, per Linea:

Linea	Obiettivo (valore atteso)	Risultato al periodo
1 — Ricerca sistema produttivo territoriale	Rapporto/report finali, toolkit IT	Rapporto e report finale completi (1/1); toolkit IT 0/1

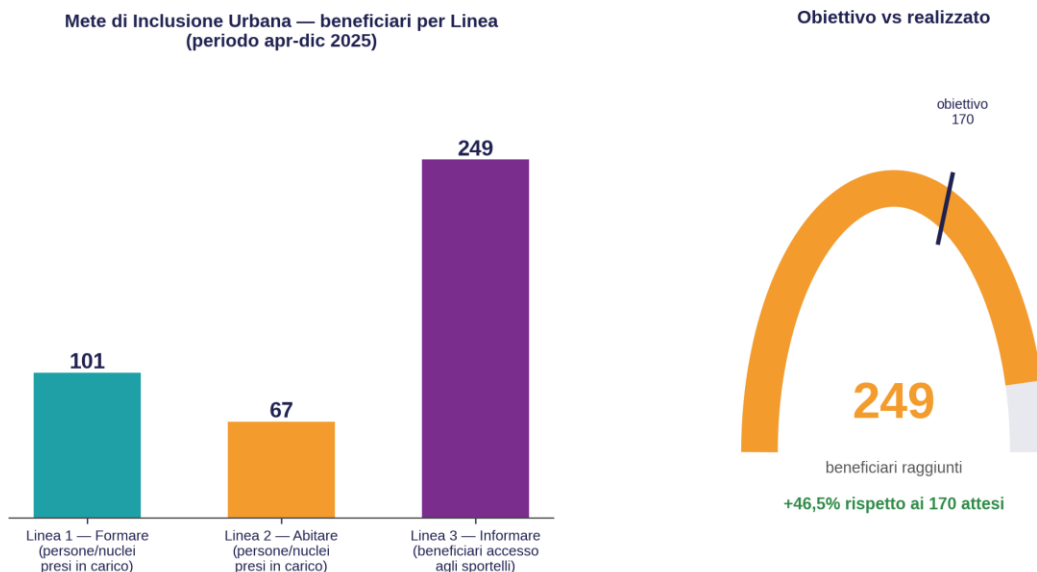
2 — Orientamento e rafforzamento servizi	Operatori formati ≥30; servizi rete (COL) 10; risorse umane contrattualizzate ≥10	Operatori formati >40; servizi potenziati 10/10; risorse contrattualizzate >40
3 — Animazione territoriale	—	41 manifestazioni di interesse aziende, 18 convenzioni firmate, 18 tirocini avviati (1 interrotto), 105 posizioni disponibili; Career Day non ancora svolto (previsto 15/04/2026)
4 — Formazione, voucher, tirocini	—	196 donne segnalate, 165 inserite (149 in corso, 7 concluse, 7 interrotte); 14 hanno completato il percorso (4 hanno trovato lavoro); 18 tirocini avviati; 7 voucher erogati
5 — Matching domanda/offerta	100 schede censimento aziende	41 schede; 10 donne assunte tramite colloqui di selezione; nessun percorso di autoimpiego avviato
6 — Diffusione risultati	Piano comunicazione, toolkit, pubblicazione finale	Piano comunicazione 1/1, toolkit 1/1; pubblicazione finale 0/1 (prevista 2027, fuori orizzonte di questo bilancio)
7 — Trasversali	382 partecipanti complessivi; 160 in cerca di lavoro a fine progetto	163 partecipanti; indicatore di fine-progetto non ancora maturo (1/160)

Dettaglio completo nella matrice analitica, in Appendice (sezione “Empowerment delle Donne”, architettura per Linea — adattamento tassonomico segnalato, vedi Sez. 1).

Impatto realizzato: dietro la cornice di coprogettazione ATS, l’Empowerment delle Donne racconta un ingresso nel mercato del lavoro che procede per gradini. Delle 196 donne segnalate, 165 sono state effettivamente inserite nei percorsi (149 in corso, 7 concluse, 7 interrotte), e di queste 14 li hanno già completati; 10 hanno trovato un’assunzione tramite colloqui di selezione mirati, 4 un lavoro a esito diretto del percorso formativo. Sono numeri che, letti nella Sfera dello sviluppo collettivo e della capacitazione comunitaria, mostrano un dispositivo ancora nelle sue fasi iniziali — il progetto prosegue oltre il periodo di rendicontazione — ma già capace di tradurre l’animazione territoriale (41 manifestazioni di interesse da aziende, 18 convenzioni firmate, 18 tirocini avviati) in occupazione reale e verificabile, non solo in attività formativa.

Mete di Inclusione Urbana (MIU) — coprogettazione

fonte: testo Sez. 5 (Mete di Inclusione Urbana); Tabella 9bis / Appendice MIU



Già rendicontato nel BS 2024 in forma narrativa; nel 2025 riorganizzato per Linea (adattamento tassonomico, vedi Sez. 1). Mete di Inclusione Urbana (MIU) è un progetto cittadino che la Cooperativa non gestisce in autonomia, ma costruisce insieme ad altri soggetti attraverso lo strumento della coprogettazione (art. 55 del Codice del Terzo settore): un percorso in cui amministrazione pubblica ed enti di Terzo settore concorrono fin dalla fase di ideazione alla definizione di un progetto di interesse generale, e non si limitano a un rapporto di committenza e fornitura di servizi. Partner pubblico è il Dipartimento Politiche Sociali e Salute di Roma Capitale; La Nuova Arca partecipa in qualità di mandataria di una rete di enti di Terzo settore, per l'inclusione socio-lavorativa e abitativa di persone migranti. Periodo di riferimento dei dati: aprile-dicembre 2025 (proroga onerosa). Quota specifica de La Nuova Arca nel progetto: 1 Punto Informativo su 15 totali (Linea 3), 2 appartamenti su 6 totali (Linea 2) — riportati i totali di intero progetto con evidenza della quota propria.

Indicatori sintetici principali (periodo apr-dic 2025):

- **Linea 1 — Formare:** 101 persone/nuclei presi in carico; 67 donne e madri; 17 persone in tirocini formativi; 24 voucher formativi; 32 voucher di conciliazione familiare.
- **Linea 2 — Abitare:** 67 persone/nuclei presi in carico; 37 beneficiari consulenza legale per affitto; 13 nuovi contratti di locazione; 43 contributi casa (€ 120.000); 18 bonus arredi (€ 14.967,09); 5 percorsi di semi-autonomia attivati.
- **Linea 3 — Informare:** 15 punti informativi attivi; 249 beneficiari con accesso agli sportelli; 70 orientamento formativo; 68 orientamento alloggiativo; 5 supporto rinnovo permesso di soggiorno.

Beneficiari complessivi: 249 raggiunti (+46,5% rispetto ai 170 attesi — obiettivo superato), di cui 144 donne (57,8%). Per provenienza, Municipio, ente inviante, titolo di studio e situazione lavorativa/abitativa: dettaglio completo nella matrice analitica, in Appendice (sezione “Mete di Inclusione Urbana”), tutti dati aggregati. Verifiche di coerenza interna sui totali superate.

Impatto realizzato: letta nella Sfera dello sviluppo collettivo e della capacitazione comunitaria, Mete di Inclusione Urbana mostra come l'abitare, il lavoro e l'informazione si rinforzino a vicenda. I 13 nuovi contratti di locazione siglati nell'anno e i 5 percorsi di semi-autonomia attivati non sono

esiti isolati, ma il punto di arrivo di una rete di 15 punti informativi diffusi nei municipi che ha raggiunto 249 persone — il 46,5% in più delle 170 attese in fase di progettazione — di cui 144 donne. È la dimostrazione che l'inclusione urbana, quando è sostenuta da una rete capillare e da una pluralità di strumenti (voucher, tirocini, contributi casa, consulenza legale), produce esiti misurabili e non solo prestazioni erogate.

Vincolo privacy (da rispettare in fase di assemblaggio): i file di estrazione individuale per beneficiario (*MIU-PRO Linea 1/2/3 - Estrazione completa_Table.xlsx*) non vanno mai usati come fonte di dettaglio nel bilancio: solo conteggi aggregati, già riportati sopra.

Sez. 6 — Situazione economico-finanziaria

***Nota di non confusione:** i dati di raccolta fondi/volontariato riportati in Sez. 5 (es. donazioni private 2025 € 71.447,80) provengono dal monitoraggio operativo dell'area Volontariato e sono dati reali 2025, non ancora confluiti nel bilancio d'esercizio formale. Non vanno sommati o confusi con le cifre contabili di bilancio riportate qui sotto.*

Stato patrimoniale sintetico

Voce	2025	2024
Totale attivo	€ 666.421	€ 581.775
Patrimonio netto	€ 195.541	€ 194.349
Fondo TFR	€ 132.866	€ 116.642
Totale debiti	€ 169.324	€ 209.347

Conto economico sintetico

Voce	2025	2024
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	€ 442.020	€ 454.232
Contributi in conto esercizio	€ 551.554	€ 1.058.971
Altri ricavi e proventi	€ 126.463	€ 91.634
Valore della produzione	€ 1.120.037	€ 1.604.837
Costi per servizi	€ 584.430	€ 1.046.688
Costi per il personale	€ 385.366	€ 370.400
Ammortamenti	€ 10.960	€ 15.179
Oneri diversi di gestione	€ 41.997	€ 59.342
Costi della produzione	€ 1.099.836	€ 1.562.206
Differenza tra valore e costi della produzione	€ 20.201	€ 42.631
Risultato prima delle imposte	€ 12.166	€ 39.802
Imposte sul reddito	€ 7.684	€ 14.259
Utile dell'esercizio	€ 4.482	€ 25.543

Fonti dei ricavi (pubblico / privato / autofinanziamento)

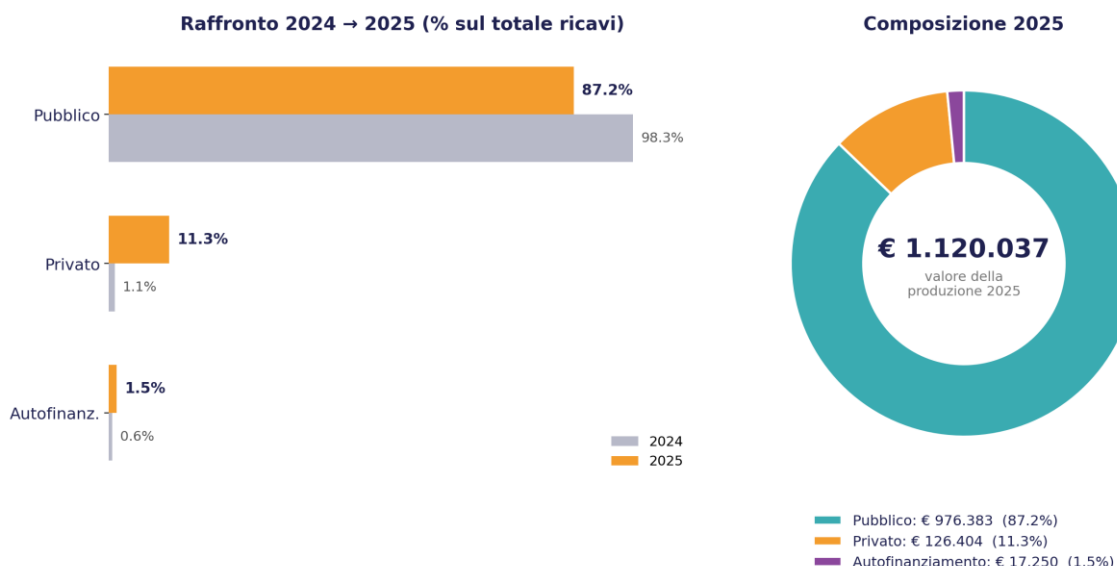
Classificando l'intero valore della produzione 2025 (€ 1.120.037) per natura del finanziatore, risulta: **pubblico € 976.382,58 (87,2%)** — ricavi da prestazioni verso la P.A. € 424.828,56 e contributi in conto esercizio € 551.554,02, entrambi da Roma Capitale (vedi Sez. 7 per il dettaglio delle erogazioni tracciate ai sensi dell'art. 1 c. 125 L. 124/2017); **privato € 126.404,04 (11,3%)**

— proventi per liberalità (incluso il contributo 8 per mille 2025 della Diocesi di Roma, € 22.700,00) € 104.120,27, erogazione 5x1000 € 10.483,77, proventi da subaffitto € 4.800,00 e contributo spese appartamenti € 7.000,00; **autofinanziamento € 17.249,84 (1,5%)** — ricavi per prestazioni verso privati/famiglie in Italia e residui minori (sopravvenienze attive, abbuoni). La quota pubblica si è ridotta rispetto al 2024 (allora 98,3% dei soli ricavi disaggregati), riflettendo soprattutto la forte contrazione dei contributi in conto esercizio (da € 1.058.971 a € 551.554) e la crescita delle liberalità private.

Il grafico seguente illustra la composizione 2025 dei ricavi per natura del finanziatore e il confronto con il 2024; il grafico a cascata che segue scompone il percorso dal valore della produzione all'utile dell'esercizio 2025.

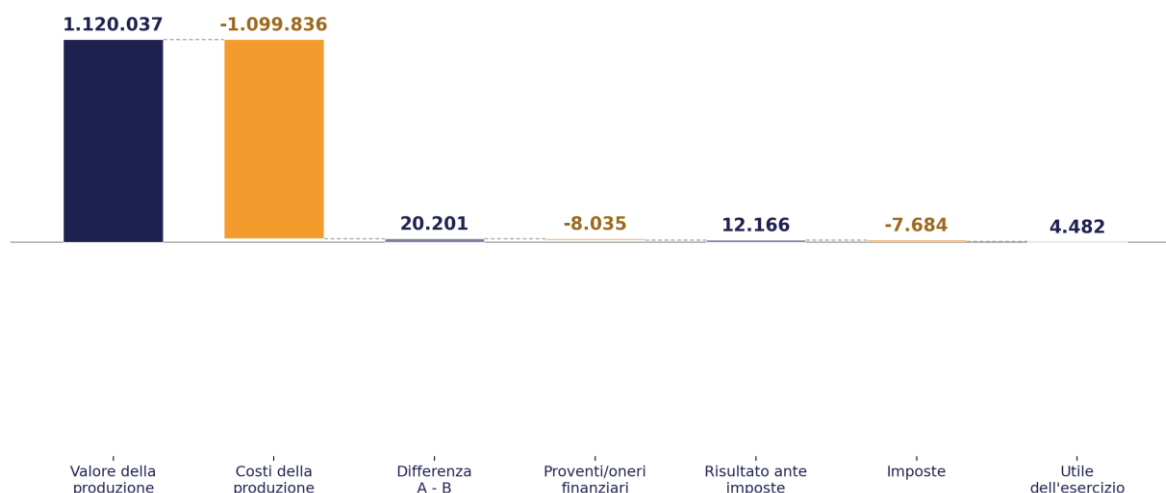
Composizione del valore della produzione per origine — 2025

fonte: bilancio 2025 + "Stampa situazione contabile" e "Scheda contabile" (dettaglio per contropartita)



Conto economico 2025 — dal valore della produzione all'utile

fonte: "LNA Coop_BILANCIO_DEF_IV CEE 2025.pdf" — bilancio definitivo al 31/12/2025



Mutualità prevalente e gestione mutualistica

- **Verifica di mutualità prevalente (art. 2513 c.c.):** la Cooperativa, in quanto cooperativa sociale, è esentata per legge dalla verifica. A fini informativi, il rapporto tra costo del personale dei soci e costo del personale complessivo (criterio A/C) per il 2025 risulta 43,43% (vs. 39,28% nel 2024).
- **Movimenti della base sociale (art. 2528 c.c.), 2025:** 17 soci al 31/12/2025; nessuna nuova ammissione nel 2025 (cfr. Sez. 3); 6 soci volontari, invariati rispetto al 2024 (impegnati nella casa famiglia — coerente con quanto già riportato in Sez. 3).
- **Rapporto tra retribuzioni dei soci lavoratori e costo del personale (art. 2545-sexies c.c.; art. 11 DPR 601/1973):** 35,34% (vs. 20,31% nel 2024). Nota: indicatore distinto dal rapporto retributivo massimo/minimo riportato in Sez. 4 e Sez. 7, che misura altro (dispersione salariale interna, non quota soci sul costo del personale).
- **Gestione mutualistica e utili (art. 2545 c.c.):** l'esercizio 2025 si chiude con un utile di € 4.482 (in calo rispetto a € 25.543 del 2024). La destinazione dell'utile 2025 tra riserva legale, riserva indivisibile ex art. 12 L. 904/1977 ed eventuali fondi mutualistici ex L. 59/1992 è la seguente: riserva legale € 1.345, riserva indivisibile ex art. 12 L. 904/1977 € 3.003, fondi mutualistici ex L. 59/1992 € 134; in coerenza con il vincolo mutualistico, non è stata effettuata alcuna distribuzione di utili ai soci.
- **Prestito sociale infruttifero:** regolamento attivo; saldo al 31/12/2025 pari a € 22.600 (fonte: Nota Integrativa al bilancio 2025).
- **Assemblee e CdA 2025:** 3 assemblee dei soci, di cui una dedicata all'approvazione del bilancio economico e sociale 2024 (17 giugno 2025) — dettaglio in Sez. 3; CdA riunito con cadenza bimensile (ogni due settimane, con pausa nel mese di agosto), numero esatto di riunioni 2025 non disponibile nelle fonti consultate.
- **Revisione cooperativa:** ispezione/revisione a cura di Confcooperative, attestato di revisione in data 09/12/2024. Si tratta del controllo legale esterno previsto dalla normativa sulle cooperative — distinto dall'assenza di un organo di controllo interno di cui alla Sez. 8.

Partecipazioni

La Cooperativa detiene una quota pari al **98%** in **La Nuova Arca Società Agricola Impresa Sociale a r.l.**, iscritta in bilancio al 31/12/2025 per un valore di € 30.103 (invariato rispetto al 2024). È l'ente per cui questo stesso progetto redige separatamente il bilancio sociale "BS La Nuova Arca SA".

Nota su dati occupazionali

Il numero medio di dipendenti nell'anno 2025, calcolato secondo la metodologia e il periodo di riferimento propri del bilancio d'esercizio (dato tipicamente riportato in Nota Integrativa), è 16 (1 Dirigente, 1 Quadro, 14 Impiegati). **Non coincide e non va confuso** con il conteggio puntuale al 31/12 utilizzato in Sez. 4 (26 persone operanti), che ha base e finalità diverse (composizione della base occupazionale a una data, non media annua contabile).

Sez. 7 — Altre informazioni

Aiuti e agevolazioni pubbliche ricevute

Ai sensi dell'art. 1 comma 125 della L. 124/2017 (trasparenza delle erogazioni pubbliche), risultano le seguenti erogazioni nel 2025:

Ente erogante	Importo	Data	Causale
Roma Capitale	€ 551.554,02	totale esercizio 2025	Contributi in conto esercizio 2025 (dato aggregato annuale)
Diocesi di Roma	€ 22.700,00	30/12/2025	Contributo 8 per mille 2025
Totale	€ 574.254,02		

L'importo relativo a Roma Capitale è riportato come totale aggregato annuale (voce di bilancio "Contributi in conto esercizio"), non come singole erogazioni datate: la ricostruzione analitica dei singoli pagamenti dalla contabilità di dettaglio non ha fornito un riscontro completo e affidabile, per cui — in coerenza con la regola di non invenzione del dato — si riporta qui solo il totale ufficiale di bilancio.

Contenziosi

Nessun contenzioso risulta menzionato nelle fonti consultate (bilancio d'esercizio 2024 e relativa nota integrativa; bilancio sociale 2024).

Informazioni ambientali

Non risultano informazioni ambientali specifiche riferibili alla Cooperativa nelle fonti disponibili. Le attività a contenuto più propriamente ambientale (agricoltura sociale) sono condotte da **La Nuova Arca Società Agricola Impresa Sociale a r.l.**, ente partecipato ma distinto, che rendiconta tali aspetti nel proprio bilancio sociale (si veda "BS La Nuova Arca SA").

Parità di genere

Dati aggregati già riportati in Sez. 4, qui ripresi in sintesi:

- Persone operanti per l'ente: 24 donne e 2 uomini su 26 (92% donne).
- Composizione del Consiglio di Amministrazione: 5 donne e 1 uomo su 6 membri.
- Rapporto retributivo massimo/minimo (cfr. Sez. 4): 6,4 a 1 su base annua, 1,9 a 1 su base oraria.

Non risulta, nelle fonti disponibili, una policy o sezione dedicata e autonoma sulla parità di genere (es. certificazione di genere, piano specifico): il tema è trattato qui solo attraverso i dati aggregati di composizione.

Certificazioni

Non risultano certificazioni di qualità volontarie (es. ISO). È stata svolta, come previsto dalla normativa sulle società cooperative, una **revisione cooperativa** a cura di Confcooperative, con

attestato in data 09/12/2024 (controllo legale esterno periodico, distinto da una certificazione di qualità in senso proprio — vedi anche Sez. 6).

Sez. 8 — Attestazione di conformità

Attestazione di conformità

La Nuova Arca Società Cooperativa Sociale non è tenuta, in base alla normativa vigente e alle proprie dimensioni, alla nomina di un organo di controllo (collegio sindacale o revisore legale dei conti). Non essendo pertanto possibile la relazione di monitoraggio dell'organo di controllo prevista al punto 8 delle Linee guida, si attesta quanto segue.

Il presente bilancio sociale è stato redatto secondo la struttura e i contenuti minimi previsti dalle **Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore** (D.M. 4 luglio 2019), sulla base della documentazione e dei dati disponibili alla data di redazione, attraverso il processo descritto in Sez. 1 (costruzione delle griglie-indicatori, raccolta e mappatura dei dati, questionari mirati alle responsabili di area, redazione della bozza, verifica di conformità alle otto sezioni di legge).

Il presente bilancio sociale è redatto in forma definitiva con tutti i dati disponibili al momento dell'approvazione assembleare (1° luglio 2026). Le fonti di ogni sezione sono dettagliate nell'Appendice metodologica.

Luogo e data: 1° luglio 2026

Il legale rappresentante: Antonio Finazzi Agrò

Appendice metodologica

La Theory of Change retrospettiva

Il bilancio non parte da un piano scritto in anticipo, ma da un'analisi **retrospettiva**: si osserva ciò che è accaduto nell'anno e si ricostruisce a ritroso la catena che lega i mezzi impiegati (input) alle attività svolte (processi), ai risultati prodotti (output) e ai cambiamenti maturati nelle persone e nella comunità (outcome, o impatto). Quest'ultimo livello — i cambiamenti effettivamente maturati — è il più rilevante: per ciascun cambiamento osservato si cerca di stabilire quale parte sia attribuibile agli sforzi organizzativi della Cooperativa (determinante, influente o irrilevante) e quale si sarebbe comunque verificata. Questo approccio riconosce che progetti, servizi e modelli organizzativi non hanno valore in sé, ma servono gli impatti sociali perseguiti insieme alle persone con cui si opera.

Cosa intendiamo per "valore sociale"

Le precedenti edizioni del bilancio sociale (2021-2024) utilizzavano set di indicatori organizzati per dominio di attività, costruiti insieme ai beneficiari, ma privi di un criterio esplicito di **rilevanza**: rispetto a quale bene, individuale o collettivo, una certa misura risulta significativa? A partire dal bilancio 2024 si è adottata una definizione esplicita di valore sociale: un determinato insieme di beni e servizi — tangibili e intangibili, economici e relazionali — che permette alle persone e alle comunità in cui si esprimono di ottenere un maggior grado di libertà, benessere, riconoscimento ed equità. Ogni indicatore o KPI utilizzato nel bilancio è scelto perché riferito, in modo dichiarato, a una specifica componente di questa definizione, e non per semplice disponibilità del dato o consenso tra operatori e beneficiari.

Questa ristrutturazione comporta un costo dichiarato di comparabilità con le edizioni precedenti al 2024, compensato da una maggiore chiarezza e rigore nell'analisi — un percorso che resta "work in progress", coerentemente con la natura ancora recente dell'obbligo di rendicontazione sociale per gli enti del Terzo settore.

Il modello di riferimento: l'integrazione tra il capability approach di Sen e Nussbaum e il modello della qualità di vita di Schalock

Per descrivere i cambiamenti maturati nelle persone, il bilancio combina due modelli teorici:

- L'approccio delle **capacità (capability approach)** di Amartya Sen, sviluppato da Martha Nussbaum in "Creating Capabilities", che individua un insieme di capacità centrali per la dignità minima dell'esistenza umana (tra cui, qui rilevanti: ragion pratica, affiliazione, gioco e svago, controllo del proprio ambiente). È un modello centrato sullo sviluppo individuale, inteso come libertà di scegliere e realizzare i propri progetti di vita.
- Il modello della **qualità della vita** di Robert Schalock, più flessibile, che combina aspetti oggettivi (salute, reddito, abitazione) e soggettivi (percezione personale, autostima, soddisfazione), organizzati in tre domini: benessere personale (fisico, emotivo, materiale), benessere sociale (relazioni interpersonali, inclusione sociale, diritti) e benessere legato alla crescita personale (autodeterminazione, sviluppo personale).

La combinazione dei due modelli permette di leggere il valore prodotto sia dal lato dello sviluppo personale delle beneficiarie e dei loro figli, sia dal lato dei cambiamenti sistemici e collettivi nei contesti in cui vivono — i due ambiti raccolti, nello schema-template di questo bilancio, nelle quattro sfere di valore (benessere personale, benessere sociale, sviluppo personale e capacitazione umana, sviluppo collettivo e capacitazione comunitaria).

Il criterio di rilevanza degli indicatori e l'adattamento tassonomico

Ogni indicatore o KPI utilizzato è scelto perché riconducibile in modo esplicito a una delle sfere e dimensioni di valore sopra descritte, applicate al target specifico (madri, bambini, comunità) di ciascun servizio. Dove il modello sfera/dimensione/target risulta poco adatto a rendicontare una specifica unità di analisi — tipicamente progetti di coprogettazione ampi e multi-partner, come Empowerment delle Donne e Mete di Inclusione Urbana nel bilancio 2025 — si è applicato un **adattamento tassonomico**: una riorganizzazione degli indicatori secondo l'architettura propria del progetto (es. per Linea di intervento), segnalata esplicitamente nelle sezioni interessate e motivata, senza che ciò comprometta il riferimento di fondo al capability approach e al modello di Schalock.

Appendice — Matrice analitica completa per area di intervento

Questa appendice riporta per intero la matrice analitica degli indicatori (sfera → dimensione → target → indicatori di output/outcome), compilata in *griglie-indicatori_COOP_2025.xlsx* (un foglio per area di intervento). Nel testo della Sez. 5 si riportano solo gli indicatori sintetici principali e una sintesi interpretativa dei valori trasformativi; qui si dà conto dell'intero impianto rilevativo, a fini di tracciabilità. Le righe con Tipo “Outcome” (evidenziate) segnalano gli indicatori di esito trasformativo, distinti dagli indicatori di output (attività/prestazioni erogate). Per i criteri di adattamento tassonomico applicati a singole aree, si veda “Appendice metodologica”.

La Tenda di Abramo

Sfera del Benessere personale

Dimensione	Target	Indicatore	Tipo	Valore
Benessere fisico: salute generale, cura della persona, mobilità e sicurezza	Genitori (madri)	Numero di accompagni ai servizi sanitari nell'anno	Output	30 (donna in gravidanza e puerperio)
Benessere fisico: salute generale, cura della persona, mobilità e sicurezza	Genitori (madri)	Numero incontri o eventi di formazione e sensibilizzazione sulla prevenzione e la salute	Output	1
Benessere fisico: salute generale, cura della persona, mobilità e sicurezza	Genitori (madri)	Miglioramento condizioni di salute rispetto alla presa in carico: % sul numero di donne accolte	Outcome	50%
Benessere fisico: salute generale, cura della persona, mobilità e sicurezza	Genitori (madri)	Riduzione del consumo di farmaci rispetto alla presa in carico: % sul numero di donne accolte	Outcome	70%
Benessere fisico: salute generale, cura della persona, mobilità e sicurezza	Genitori (madri)	Riduzione della dipendenza da nicotina rispetto alla presa in carico: % sul numero di donne accolte	Outcome	0%
Benessere fisico: salute generale, cura della persona, mobilità e sicurezza	Genitori (madri)	Riduzione accessi al Pronto Soccorso. rispetto alla presa in carico: % sul numero di donne accolte	Outcome	100%
Benessere fisico: salute generale, cura della persona, mobilità e sicurezza	Bambini	Riduzione dell'intervento dell'operatore (in % sul numero dei bambini accolti) in relazione all'igiene	Output	80%
Benessere fisico: salute generale, cura della persona, mobilità e sicurezza	Bambini	Numero di accompagni ai servizi sanitari nell'anno	Output	43
Benessere fisico: salute generale, cura della persona, mobilità e sicurezza	Bambini	Miglioramento condizioni di salute rispetto alla presa in carico: % sul numero di bambini accolti	Outcome	100%
Benessere fisico: salute generale, cura della persona, mobilità e sicurezza	Bambini	Riduzione del consumo di farmaci rispetto alla presa in carico: % sul numero di bambini accolti	Outcome	100%
Benessere fisico: salute generale, cura della persona, mobilità e sicurezza	Bambini	Riduzione accessi al Pronto Soccorso rispetto alla presa in carico: % sul numero di bambini accolti	Outcome	80%
Benessere emotivo: felicità, autostima, soddisfazione personale, stabilità emotiva.	Genitori (madri)	Numero di colloqui interpersonali (medio per utente nell'anno)	Output	30

Dimensione	Target	Indicatore	Tipo	Valore
Benessere emotivo: felicità, autostima, soddisfazione personale, stabilità emotiva.	Genitori (matri)	Numero di incontri in gruppo (ore totali nell'anno)	Output	45h
Benessere emotivo: felicità, autostima, soddisfazione personale, stabilità emotiva.	Genitori (matri)	Numero di ore nell'arco della giornata in cui è accessibile un'educatrice per colloquio, aiuto e confronto	Output	11,5h
Benessere emotivo: felicità, autostima, soddisfazione personale, stabilità emotiva.	Genitori (matri)	Tempo medio dedicabile dalla madre al lavoro, a spazi propri e alla cura di sé	Output	8h/die
Benessere emotivo: felicità, autostima, soddisfazione personale, stabilità emotiva.	Genitori (matri)	Feedback verbali (in sede di colloquio interpersonale) di restituzione di maggior benessere percepito in numeri assoluti	Outcome	5 su 8 matri accolte
Benessere emotivo: felicità, autostima, soddisfazione personale, stabilità emotiva.	Genitori (matri)	Modificazioni comportamentali osservabili nella sfera del comportamento e nella sfera della cura di sé in valori assoluti	Outcome	4 su 8 matri accolte
Benessere emotivo: felicità, autostima, soddisfazione personale, stabilità emotiva.	Bambini	Ore di laboratori ludici espressivi ed educativi dedicati esclusivamente ai bambini (valori assoluti nell'anno)	Output	312h
Benessere emotivo: felicità, autostima, soddisfazione personale, stabilità emotiva.	Bambini	Ore di "coccole" esclusive offerte ad ogni bambino	Output	sempre!
Benessere emotivo: felicità, autostima, soddisfazione personale, stabilità emotiva.	Bambini	Ore di accessibilità di una figura adulta sicura e protettiva sul totale della giornata	Output	24h/24h
Benessere emotivo: felicità, autostima, soddisfazione personale, stabilità emotiva.	Bambini	Modificazioni comportamentali osservabili nella sfera della stabilità emotiva (accesso al pianto, capricci inarrestabili ecc.) in valori assoluti	Outcome	7 su 10 minori accolti
Benessere emotivo: felicità, autostima, soddisfazione personale, stabilità emotiva.	Bambini	Riduzione di agiti conflittuali verso il genitore	Outcome	9 su 10 minori accolti
Benessere emotivo: felicità, autostima, soddisfazione personale, stabilità emotiva.	Bambini	Riduzione di agiti conflittuali verso il gruppo dei pari e l'equipe	Outcome	sì
Benessere materiale: condizioni di vita, reddito, beni materiali e sicurezza economica.	Genitori (matri)	Tirocini offerti o intermediati	Output	2
Benessere materiale: condizioni di vita, reddito, beni materiali e sicurezza economica.	Genitori (matri)	Colloqui di orientamento lavorativo	Output	13 in media per mamma scelta
Benessere materiale: condizioni di vita, reddito, beni materiali e sicurezza economica.	Genitori (matri)	Supporto all'accesso a servizi, eventi e progetti per l'intermediazione lavorativa	Output	120 h, stima a ribasso
Benessere materiale: condizioni di vita, reddito, beni materiali e sicurezza economica.	Genitori (matri)	Ricerca abitativa	Output	23 ore in media per mamma accolta
Benessere materiale: condizioni di vita, reddito, beni materiali e sicurezza economica.	Genitori (matri)	Ore di educazione finanziaria (valore totale o media individuale)	Output	10 h in media per mamma accolta
Benessere materiale: condizioni di vita, reddito, beni materiali e sicurezza economica.	Genitori (matri)	Incremento del reddito disponibile (in % o in v.a.)	Outcome	100%
Benessere materiale: condizioni di vita, reddito, beni materiali e sicurezza economica.	Genitori (matri)	Accesso ad un'occupazione stabile e dignitosa (in %)	Outcome	100%

Dimensione	Target	Indicatore	Tipo	Valore
Benessere materiale: condizioni di vita, reddito, beni materiali e sicurezza economica.	Genitori (matri)	Accesso ad un abitare dignitoso e a costi accessibili	Outcome	1
Benessere materiale: condizioni di vita, reddito, beni materiali e sicurezza economica.	Genitori (matri)	Accesso al microcredito: numero di beneficiarie che hanno ottenuto un prestito in avvalimento del microcredito o di altri strumenti finanziari ordinari	Outcome	0
Benessere materiale: condizioni di vita, reddito, beni materiali e sicurezza economica.	Bambini	[nessuna riga "Bambini" presente in fonte per questa dimensione]		n.a. — dominio non pertinente ai minori (i figli sono beneficiari indiretti)

Sfera del Benessere sociale

Dimensione	Target	Indicatore	Tipo	Valore
Relazioni interpersonali: amicizie, interazioni sociali e sostegno sociale.	Genitori (matri)	Numero di ore medio nella settimana di vigilanza dei bambini per consentire frequentazioni esterne delle madri	Output	18h
Relazioni interpersonali: amicizie, interazioni sociali e sostegno sociale.	Genitori (matri)	Numero di volontarie e volontari coinvolti nell'anno	Output	DATO DA RILEVARE NELLA SEZIONE VOLONTARIATO
Relazioni interpersonali: amicizie, interazioni sociali e sostegno sociale.	Genitori (matri)	Numero di colloqui interpersonali (medio per utente nell'anno)	Output	dato non quantificabile perché da inserire nella disponibilità giornaliera attiva dell'equipe (11,5h)
Relazioni interpersonali: amicizie, interazioni sociali e sostegno sociale.	Genitori (matri)	Numero di incontri in gruppo (ore totali nell'anno)	Output	15 giornate+7 gg Calascio e 4 gg campeggio Tarquinia
Relazioni interpersonali: amicizie, interazioni sociali e sostegno sociale.	Genitori (matri)	Numero di relazioni esterne che la madre coltiva al di fuori del servizio	Outcome	numero medio per utente, 6 ambiti (scuola dei figli, famiglia, amici, sport, lavoro, partner, religione)
Relazioni interpersonali: amicizie, interazioni sociali e sostegno sociale.	Genitori (matri)	Tempo dedicato (nella giornata o nella settimana) dalla madre alla cura di relazioni esterne	Outcome	dato non quantificabile perché raramente condiviso
Relazioni interpersonali: amicizie, interazioni sociali e sostegno sociale.	Genitori (matri)	Incremento della domanda relazionale esplicita osservata attraverso feedback verbali nelle madri (numero di madri sul totale in cui il fenomeno è stato osservato)	Outcome	5 su 8 madri accolte
Relazioni interpersonali: amicizie, interazioni sociali e sostegno sociale.	Genitori (matri)	Numero di visite esterne di amici, parenti e volontari (v.a. nell'anno)	Outcome	70
Relazioni interpersonali: amicizie, interazioni sociali e sostegno sociale.	Bambini	Numero di ore dedicate dall'equipe all'accesso a incontri protetti	Output	220h
Relazioni interpersonali: amicizie, interazioni sociali e sostegno sociale.	Bambini	Numero di ore dedicate dall'equipe e dai volontari alla frequentazione di feste e altri momenti aggregativi	Output	300h, stima approssimativa
Relazioni interpersonali: amicizie, interazioni sociali e sostegno sociale.	Bambini	Frequentazione dell'altro genitore: numero di incontri, inclusi incontri protetti, con l'altro genitore (v.a. per anno)	Outcome	6 minori su 10 per 1,5h ciascuno/settimana
Relazioni interpersonali: amicizie, interazioni sociali e sostegno sociale.	Bambini	Partecipazione dei bambini a feste e altri momenti aggregativi esterni ai servizi	Outcome	dato non rilevabile
Relazioni interpersonali: amicizie, interazioni sociali e sostegno sociale.	Bambini	Feste e momenti aggregativi aperti presso i Servizi	Outcome	16

Dimensione	Target	Indicatore	Tipo	Valore
Inclusione sociale: partecipazione alla comunità, integrazione e coinvolgimento sociale.	Genitori (madri)	Numero di eventi progettati e realizzati nell'anno per la partecipazione attiva delle madri	Output	53, stima
Inclusione sociale: partecipazione alla comunità, integrazione e coinvolgimento sociale.	Genitori (madri)	Ore dedicate dall'equipe alla mediazione con i servizi educativi e scolastici	Output	80, stima a ribasso
Inclusione sociale: partecipazione alla comunità, integrazione e coinvolgimento sociale.	Genitori (madri)	Ore dedicate nell'anno a laboratori di partecipazione comunitaria (Noi di casa)	Output	64
Inclusione sociale: partecipazione alla comunità, integrazione e coinvolgimento sociale.	Genitori (madri)	Numero di utenti che partecipa attivamente a gruppi, associazioni e altre forme di aggregazione esterne ai Servizi	Outcome	8/8
Inclusione sociale: partecipazione alla comunità, integrazione e coinvolgimento sociale.	Genitori (madri)	Numero di donne che interagiscono in autonomia coi servizi educativi, scolastici e sociali di riferimento, per sé e i propri figli	Outcome	8/8
Inclusione sociale: partecipazione alla comunità, integrazione e coinvolgimento sociale.	Bambini	Numero di eventi progettati e realizzati nell'anno per la partecipazione attiva dei bambini	Output	84, stima a ribasso
Inclusione sociale: partecipazione alla comunità, integrazione e coinvolgimento sociale.	Bambini	Ore dedicate dall'equipe alla mediazione con i servizi educativi e scolastici	Output	80, stima a ribasso
Inclusione sociale: partecipazione alla comunità, integrazione e coinvolgimento sociale.	Bambini	Ore dedicate dall'equipe all'accompagnamento dei bambini a feste e altri momenti aggregativi esterni ai Servizi	Output	90, stima a ribasso
Inclusione sociale: partecipazione alla comunità, integrazione e coinvolgimento sociale.	Bambini	Riduzione della dispersione scolastica (numero di assenze medio nell'anno)	Outcome	100%
Inclusione sociale: partecipazione alla comunità, integrazione e coinvolgimento sociale.	Bambini	Partecipazione a gite e altri eventi scolastici extracurricolari	Outcome	100%
Inclusione sociale: partecipazione alla comunità, integrazione e coinvolgimento sociale.	Bambini	Partecipazione dei bambini a feste e altri momenti aggregativi esterni ai Servizi	Outcome	100%
Inclusione sociale: partecipazione alla comunità, integrazione e coinvolgimento sociale.	Bambini	Feste e momenti aggregativi aperti presso i Servizi	Outcome	dato non rilevabile
Diritti: rispetto dei diritti umani, tutela legale, privacy, libertà personale.	Genitori (madri)	Ore dedicate dall'equipe alla tutela, al supporto e all'intermediazione istituzionale	Output	237h, stima a ribasso
Diritti: rispetto dei diritti umani, tutela legale, privacy, libertà personale.	Genitori (madri)	Ore dedicate alla formazione GDPR	Output	all'occorrenza (corso effettuato dall'equipe 4 anni fa)
Diritti: rispetto dei diritti umani, tutela legale, privacy, libertà personale.	Genitori (madri)	Compliance GDPR	Output	presenza DPO
Diritti: rispetto dei diritti umani, tutela legale, privacy, libertà personale.	Genitori (madri)	Compliance GDPR	Output	dispositivi di prevenzione e protezione della privacy, registro dei trattamenti aggiornato: presente
Diritti: rispetto dei diritti umani, tutela legale, privacy, libertà personale.	Genitori (madri)	Donne che recuperano piena agibilità dei diritti civili essenziali: numero di regolarizzazioni del titolo di soggiorno o regolarizzazione dei documenti di identità o accesso ai servizi sanitari e scolastici	Outcome	2 mamme su 8 accolte (6/8 italiane)

Dimensione	Target	Indicatore	Tipo	Valore
Diritti: rispetto dei diritti umani, tutela legale, privacy, libertà personale.	Genitori (madri)	Riduzione o superamento dell'esposizione alla violenza (v.a.)	Outcome	100%
Diritti: rispetto dei diritti umani, tutela legale, privacy, libertà personale.	Bambini	Ore dedicate dall'equipe alla tutela, al supporto e all'intermediazione istituzionale	Output	237h, stima a ribasso
Diritti: rispetto dei diritti umani, tutela legale, privacy, libertà personale.	Bambini	Ore dedicate alla formazione GDPR	Output	all'occorrenza (corso effettuato dall'equipe 4 anni fa)
Diritti: rispetto dei diritti umani, tutela legale, privacy, libertà personale.	Bambini	Compliance GDPR	Output	presenza DPO
Diritti: rispetto dei diritti umani, tutela legale, privacy, libertà personale.	Bambini	Compliance GDPR	Output	dispositivi di prevenzione e protezione della privacy, registro dei trattamenti aggiornato: presente
Diritti: rispetto dei diritti umani, tutela legale, privacy, libertà personale.	Bambini	Bambini che recuperano piena agibilità dei diritti civili essenziali: numero di regolarizzazioni del titolo di soggiorno o regolarizzazione dei documenti di identità, o accesso ai servizi sanitari e scolastici	Outcome	3/10
Diritti: rispetto dei diritti umani, tutela legale, privacy, libertà personale.	Bambini	Riduzione o superamento dell'esposizione alla violenza (v.a.)	Outcome	100%

Sfera dello sviluppo personale e della capacitazione umana

Dimensione	Target	Indicatore	Tipo	Valore
Autodeterminazione: autonomia, possibilità di scelta e controllo sulla propria vita.	Genitori (madri)	Ore nell'anno dedicate dall'equipe ad attività di supporto per l'accesso a percorsi di empowerment, terapia, counseling e altri dispositivi di sostegno alla capacitazione individuale	Output	936h (calcolo medio, 2h/settimana per ciascuna mamma accolta nell'anno)
Autodeterminazione: autonomia, possibilità di scelta e controllo sulla propria vita.	Genitori (madri)	Ore di prestazione socioeducativa erogate nell'anno	Output	8736h/anno per la copertura h24, circa 168/settimana
Autodeterminazione: autonomia, possibilità di scelta e controllo sulla propria vita.	Genitori (madri)	N. di madri accolte in casa famiglia	Output	8
Autodeterminazione: autonomia, possibilità di scelta e controllo sulla propria vita.	Genitori (madri)	N. di donne in v.a. nell'anno che transitano dalla limitazione al reintegro della responsabilità genitoriale	Outcome	0
Autodeterminazione: autonomia, possibilità di scelta e controllo sulla propria vita.	Genitori (madri)	N. di donne in v.a. nell'anno che transitano dalla sospensione alla limitazione della responsabilità genitoriale	Outcome	0
Autodeterminazione: autonomia, possibilità di scelta e controllo sulla propria vita.	Genitori (madri)	N. di donne che transitano dalla presa in carico in casa famiglia a servizi di semiautonomia	Outcome	2
Autodeterminazione: autonomia, possibilità di scelta e controllo sulla propria vita.	Genitori (madri)	N. di donne che transitano dalla presa in carico in casa famiglia o servizi di semiautonomia all'autonomia abitativa, con svincolo dai servizi socioassistenziali	Outcome	0
Autodeterminazione: autonomia, possibilità di scelta e controllo sulla propria vita.	Bambini	Ore nell'anno dedicate dall'equipe ad attività di supporto per l'accesso ad attività individuali dei bambini, secondo il loro progetto personalizzato	Output	24h/24h!

Dimensione	Target	Indicatore	Tipo	Valore
Autodeterminazione: autonomia, possibilità di scelta e controllo sulla propria vita.	Bambini	Ore di prestazione socioeducativa erogate nell'anno	Output	444h
Autodeterminazione: autonomia, possibilità di scelta e controllo sulla propria vita.	Bambini	N. di bambini accolti in casa famiglia: 10, per range di età	Output	7 fascia 0-6; 3 fascia 7-14
Autodeterminazione: autonomia, possibilità di scelta e controllo sulla propria vita.	Bambini	Bambini nell'anno che hanno scelto una propria specifica attività altamente personalizzata (sport, frequentazioni di pari ecc.)	Outcome	5/10
Autodeterminazione: autonomia, possibilità di scelta e controllo sulla propria vita.	Bambini	N. di bambini che transitano dalla presa in carico in casa famiglia a servizi di semiautonomia	Outcome	2
Autodeterminazione: autonomia, possibilità di scelta e controllo sulla propria vita.	Bambini	N. di bambini allontanati dalla mamma	Outcome	2
Autodeterminazione: autonomia, possibilità di scelta e controllo sulla propria vita.	Bambini	N. di bambini in nuclei monogenitoriali che transitano dalla presa in carico in casa famiglia o servizi di semiautonomia all'autonomia abitativa, con svincolo dai servizi socioassistenziali	Outcome	0
Sviluppo personale: apprendimento, competenze, opportunità di crescita personale e professionale.	Genitori (madri)	Ore nell'anno dedicate dall'equipe ad attività di supporto per l'accesso a percorsi di formazione e/o arricchimento culturale	Output	dato non quantificabile
Sviluppo personale: apprendimento, competenze, opportunità di crescita personale e professionale.	Genitori (madri)	N. di donne in v.a. che nell'anno hanno frequentato e concluso percorsi di formazione e specializzazione in ambito lavorativo, o percorsi di arricchimento e formazione culturale	Outcome	2
Sviluppo personale: apprendimento, competenze, opportunità di crescita personale e professionale.	Bambini	Numero di eventi progettati e realizzati nell'anno per la partecipazione attiva dei bambini	Output	92, stima a ribasso
Sviluppo personale: apprendimento, competenze, opportunità di crescita personale e professionale.	Bambini	Ore dedicate dall'equipe alla mediazione con i servizi educativi e scolastici	Output	90, stima a ribasso
Sviluppo personale: apprendimento, competenze, opportunità di crescita personale e professionale.	Bambini	Ore dedicate dall'equipe all'accompagnamento dei bambini a feste e altri momenti aggregativi esterni ai servizi	Output	120, stima a ribasso
Sviluppo personale: apprendimento, competenze, opportunità di crescita personale e professionale.	Bambini	Riduzione della dispersione scolastica (numero di assenze medio nell'anno superiore o inferiore alle soglie di legge)	Outcome	n.a. (si registra comunque che tutti i minorenni hanno concluso con profitto l'a.s.)
Sviluppo personale: apprendimento, competenze, opportunità di crescita personale e professionale.	Bambini	Partecipazione a gite e altri eventi scolastici extracurricolari	Outcome	100%
Sviluppo personale: apprendimento, competenze, opportunità di crescita personale e professionale.	Bambini	Partecipazione dei bambini a feste e altri momenti aggregativi esterni ai Servizi	Outcome	100%
Sviluppo personale: apprendimento, competenze,	Bambini	Feste e momenti aggregativi aperti presso i Servizi	Outcome	15

Dimensione	Target	Indicatore	Tipo	Valore
opportunità di crescita personale e professionale.				
Affiliazione: poter vivere con e per gli altri, riconoscendo e mostrando preoccupazione per altri esseri umani.	Genitori (madri)	N. di iniziative formative e laboratori di gruppo esplicitamente e intenzionalmente dedicati alla gestione del conflitto (incluso il "Noi di Casa")	Output	3
Affiliazione: poter vivere con e per gli altri, riconoscendo e mostrando preoccupazione per altri esseri umani.	Genitori (madri)	N. di colloqui individuali esplicitamente e intenzionalmente dedicati alla gestione del conflitto	Output	8 colloqui
Affiliazione: poter vivere con e per gli altri, riconoscendo e mostrando preoccupazione per altri esseri umani.	Genitori (madri)	N. di eventi comunitari territoriali aperti alla partecipazione delle madri ospiti	Output	12, stima a ribasso
Affiliazione: poter vivere con e per gli altri, riconoscendo e mostrando preoccupazione per altri esseri umani.	Genitori (madri)	Riduzione dei casi di conflittualità tra le madri, in casa famiglia e servizi di semiautonomia, tali da esigere mediazione attiva da parte dell'educatrice e/o della forza pubblica (n. di donne per le quali si è osservato una riduzione)	Outcome	2
Affiliazione: poter vivere con e per gli altri, riconoscendo e mostrando preoccupazione per altri esseri umani.	Genitori (madri)	Tasso di partecipazione attiva delle madri, inteso come frequentazione e contributo sotto forma di interventi, offerta di opinioni personali e altri contributi, ai momenti di autogoverno interno della casa famiglia	Outcome	65%
Affiliazione: poter vivere con e per gli altri, riconoscendo e mostrando preoccupazione per altri esseri umani.	Genitori (madri)	Tasso di partecipazione attiva delle madri, inteso come frequentazione, agli eventi comunitari territoriali promossi dalla Cooperativa	Outcome	100%
Affiliazione: poter vivere con e per gli altri, riconoscendo e mostrando preoccupazione per altri esseri umani.	Bambini	N. di laboratori socioeducativi di gruppo (e.g. "PEDAGOGIA DI DANIELE NOVARA") esplicitamente e intenzionalmente dedicati alla gestione del conflitto	Output	15
Affiliazione: poter vivere con e per gli altri, riconoscendo e mostrando preoccupazione per altri esseri umani.	Bambini	Link al metodo: https://www.metododanielenovara.it/metodo-litigare-bene/	Output	
Affiliazione: poter vivere con e per gli altri, riconoscendo e mostrando preoccupazione per altri esseri umani.	Bambini	Riduzione dei casi di conflittualità tra i bambini, in casa famiglia, tali da esigere mediazione attiva da parte dell'educatrice (n. di bambini per le quali si è osservato una riduzione)	Outcome	9/10
Gioco e svago: poter ridere, giocare e godere di attività ricreative.	Genitori (madri)	N. giorni di vacanza programmati dalla casa famiglia e dai servizi di semiautonomia	Output	11 giorni, 4 gg mare+7 gg montagna
Gioco e svago: poter ridere, giocare e godere di attività ricreative.	Genitori (madri)	N. di uscite giornaliere programmate dalla casa famiglia e dai servizi di semiautonomia	Output	ogni fine settimana, in settimana a seconda delle opportunità e del periodo dell'anno, e 15 con i volontari
Gioco e svago: poter ridere, giocare e godere di attività ricreative.	Genitori (madri)	N. di altre iniziative di durata inferiore alla giornata programmate dalla casa famiglia e dai servizi di semiautonomia	Output	cfr numero uscite giornaliere
Gioco e svago: poter ridere, giocare e godere di attività ricreative.	Genitori (madri)	Giorni di vacanza fruiti dalle madri nell'anno	Outcome	n.a.
Gioco e svago: poter ridere, giocare e godere di attività ricreative.	Genitori (madri)	Giorni di uscite esterne alla casa famiglia o ai servizi di semiautonomia fruiti dalle madri nell'anno	Outcome	almeno 15 con i volontari e in generale tutti i fine settimana e a seconda del periodo dell'anno anche durante la stessa settimana lavorativa

Dimensione	Target	Indicatore	Tipo	Valore
Gioco e svago: poter ridere, giocare e godere di attività ricreative.	Genitori (madi)	Ore di gioco e svago nella giornata	Outcome	24h, escludendo le relazioni lavorative ed esterne, anche se il gruppo mamme 2025 è stato abbastanza "serioso"
Gioco e svago: poter ridere, giocare e godere di attività ricreative.	Bambini	N. giorni di vacanza programmati dalla casa famiglia e dai servizi di semiautonomia	Output	11 giorni, 4 gg mare+7 gg montagna
Gioco e svago: poter ridere, giocare e godere di attività ricreative.	Bambini	N. di uscite giornaliere programmate dalla casa famiglia e dai servizi di semiautonomia	Output	ogni fine settimana, in settimana a seconda delle opportunità e del periodo dell'anno, e 15 con i volontari
Gioco e svago: poter ridere, giocare e godere di attività ricreative.	Bambini	N. di altre iniziative di durata inferiore alla giornata programmate dalla casa famiglia e dai servizi di semiautonomia	Output	cfr numero uscite giornaliere
Gioco e svago: poter ridere, giocare e godere di attività ricreative.	Bambini	Giorni di vacanza fruiti dai bambini nell'anno	Outcome	tutte quelle previste dal calendario scolastico
Gioco e svago: poter ridere, giocare e godere di attività ricreative.	Bambini	Giorni di uscite esterne alla casa famiglia o ai servizi di semiautonomia fruiti dai bambini nell'anno	Outcome	almeno 15 con i volontari e in generale tutti i fine settimana e a seconda del periodo dell'anno anche durante la stessa settimana lavorativa
Gioco e svago: poter ridere, giocare e godere di attività ricreative.	Bambini	Ore di gioco e svago nella giornata (valore medio per bambino)	Outcome	24h, esclusi riposini e sonno notturno!
Ragione pratica: poter formare una concezione del bene e impegnarsi in una riflessione critica sulla pianificazione della propria vita.	Genitori (madi)	N. di colloqui individuali (totali e medi per madre) nell'anno	Output	30 (media per madre), 240 totali riducendo dal conteggio totale 1 mamma accolta per poco più di un mese
Ragione pratica: poter formare una concezione del bene e impegnarsi in una riflessione critica sulla pianificazione della propria vita.	Genitori (madi)	N. di donne in cui è stato possibile osservare un progresso o evoluzione quanto alle capacità combinate afferenti alla "ragione pratica" (poter formare una concezione del bene e impegnarsi in una riflessione critica sulla pianificazione della propria vita)	Outcome	4/8
Economia: poter prevedere le proprie spese e gestire i propri impegni finanziari, senza incorrere in sovraindebitamento	Genitori (madi)	N. di accessi supportati al microcredito in house (Fondi di garanzia MamHabitat) e altri strumenti di credito	Output	0
Economia: poter prevedere le proprie spese e gestire i propri impegni finanziari, senza incorrere in sovraindebitamento	Genitori (madi)	N. di Laboratori e percorsi di educazione finanziaria realizzati nell'anno	Output	1 individualizzato per le 8 madi accolte
Economia: poter prevedere le proprie spese e gestire i propri impegni finanziari, senza incorrere in sovraindebitamento	Genitori (madi)	Ore di supporto e mediazione nell'accesso ai servizi bancari	Output	n.a.
Economia: poter prevedere le proprie spese e gestire i propri impegni finanziari, senza incorrere in sovraindebitamento	Genitori (madi)	N. di ore di formazione dell'equipe socio psico pedagogica all'educazione finanziaria delle madi	Output	1 giornata di formazione della rete MB
Economia: poter prevedere le proprie spese e gestire i propri impegni finanziari, senza incorrere in sovraindebitamento	Genitori (madi)	Casi osservati nell'anno di riduzione del sovraindebitamento	Outcome	3/8
Economia: poter prevedere le proprie spese e gestire i propri impegni finanziari, senza incorrere in sovraindebitamento	Genitori (madi)	Casi osservati nell'anno di miglioramento negli stili di consumo (riduzione di acquisto compulsivo, anche on line)	Outcome	3/8

Dimensione	Target	Indicatore	Tipo	Valore
impegni finanziari, senza incorrere in sovraindebitamento				
Economia: poter prevedere le proprie spese e gestire i propri impegni finanziari, senza incorrere in sovraindebitamento	Genitori (madri)	Tasso di puntualità e regolarità nei pagamenti in compartecipazione per le spese comuni in casa famiglia e semiautonomia	Outcome	45%
Istituzioni e agenzie educative: poter gestire le proprie relazioni con le istituzioni, i servizi sociali e le agenzie educative senza avvertire espropriazione e indebito controllo	Genitori (madri)	N. di ore di mediazione attiva coi servizi (incontri di rete, incontri face-to-face con assistenti sociali ecc.)	Output	150 circa, stima a ribasso
Istituzioni e agenzie educative: poter gestire le proprie relazioni con le istituzioni, i servizi sociali e le agenzie educative senza avvertire espropriazione e indebito controllo	Genitori (madri)	N. di donne che nell'anno progrediscono nella gestione autonoma della relazione con agenzie educative esterne	Outcome	4/8
Istituzioni e agenzie educative: poter gestire le proprie relazioni con le istituzioni, i servizi sociali e le agenzie educative senza avvertire espropriazione e indebito controllo	Genitori (madri)	N. di donne che nell'anno in modo osservabile migliorano i propri costrutti di fiducia verso i servizi titolari della propria presa in carico (ad es. casi in cui è stato richiesto autonomamente un colloquio, o follow up successivi con feedback positivi)	Outcome	4/8
Ragione pratica: poter formare una concezione del bene e impegnarsi in una riflessione critica sulla pianificazione della propria vita.	Bambini	[nessuna riga "Bambini" presente in fonte per questa dimensione]		n.a. — dominio non pertinente ai minori (i figli sono beneficiari indiretti)
Economia: poter prevedere le proprie spese e gestire i propri impegni finanziari, senza incorrere in sovraindebitamento	Bambini	[nessuna riga "Bambini" presente in fonte per questa dimensione]		n.a. — dominio non pertinente ai minori (i figli sono beneficiari indiretti)
Istituzioni e agenzie educative: poter gestire le proprie relazioni con le istituzioni, i servizi sociali e le agenzie educative senza avvertire espropriazione e indebito controllo	Bambini	[nessuna riga "Bambini" presente in fonte per questa dimensione]		n.a. — dominio non pertinente ai minori (i figli sono beneficiari indiretti)

Sfera dello sviluppo collettivo e della capacitazione comunitaria

Dimensione	Target	Indicatore	Tipo	Valore
Supporto comunitario: capacità di accoglienza e accompagnamento di nuclei monoparentali in sistemi e dispositivi differenziati	Casa famiglia La Tenda di Abramo	N. di ore dedicate ad attività di recruiting e ingaggio del volontariato	Output	120 ore/anno (stima aggregata: recruiting + formazione + supervisione)
Supporto comunitario: capacità di accoglienza e accompagnamento di nuclei monoparentali in sistemi e dispositivi differenziati	Casa famiglia La Tenda di Abramo	N. di ore dedicate ad attività di formazione del volontariato	Output	Vedi nota aggregata alla riga "N. di ore dedicate ad attività di recruiting e ingaggio del volontariato" (stima 120 ore/anno comprensiva delle tre attività di recruiting, formazione e supervisione del volontariato).

Dimensione	Target	Indicatore	Tipo	Valore
Supporto comunitario: capacità di accoglienza e accompagnamento di nuclei monoparentali in sistemi e dispositivi differenziati	Casa famiglia La Tenda di Abramo	N. di ore dedicate ad attività di supporto supervisione e accompagnamento del volontariato	Output	Vedi nota aggregata alla riga "N. di ore dedicate ad attività di recruiting e ingaggio del volontariato" (stima 120 ore/anno comprensiva delle tre attività di recruiting, formazione e supervisione del volontariato).
Supporto comunitario: capacità di accoglienza e accompagnamento di nuclei monoparentali in sistemi e dispositivi differenziati	Casa famiglia La Tenda di Abramo	N. di ore di turno di servizio prestate dai volontari regolarmente attivi in casa famiglia (stima)	Outcome	3.456 ore (stima: 3 ore/settimana x 24 volontari x 48 settimane)
Supporto comunitario: capacità di accoglienza e accompagnamento di nuclei monoparentali in sistemi e dispositivi differenziati	Casa famiglia La Tenda di Abramo	N. di volontari attivi REGOLARMENTE in casa famiglia	Outcome	24
Supporto comunitario: capacità di accoglienza e accompagnamento di nuclei monoparentali in sistemi e dispositivi differenziati	Casa famiglia La Tenda di Abramo	N. di nuovi volontari inseriti in casa famiglia nell'anno	Outcome	4
Supporto comunitario: capacità di accoglienza e accompagnamento di nuclei monoparentali in sistemi e dispositivi differenziati	Appartamenti di abitare assistito	N. di ore dedicate ad attività di recruiting e ingaggio del volontariato	Output	0
Supporto comunitario: capacità di accoglienza e accompagnamento di nuclei monoparentali in sistemi e dispositivi differenziati	Appartamenti di abitare assistito	N. di volontari attivi in appartamenti di abitare assistito	Outcome	6
Supporto comunitario: capacità di accoglienza e accompagnamento di nuclei monoparentali in sistemi e dispositivi differenziati	Appartamenti di abitare assistito	N. di nuovi volontari inseriti in appartamenti di abitare assistito	Outcome	n.a.

Semi Autonomia

Sfera del Benessere personale

Dimensione	Target	Indicatore	Tipo	Valore
Benessere fisico: salute generale, cura della persona, mobilità e sicurezza	Genitori (7 madri totali)	Numero di accompagni ai servizi sanitari (nell'anno, o in media nel mese, o medi per persona)	Output	4
Benessere fisico: salute generale, cura della persona, mobilità e sicurezza	Genitori (7 madri totali)	Numero incontri o eventi di formazione e sensibilizzazione sulla prevenzione e la salute	Output	0
Benessere fisico: salute generale, cura della persona, mobilità e sicurezza	Genitori (7 madri totali)	Miglioramento condizioni di salute rispetto alla p.s.: % sul numero di donne accolte	Outcome	dato non rilevabile
Benessere fisico: salute generale, cura della persona, mobilità e sicurezza	Genitori (7 madri totali)	Riduzione del consumo di farmaci rispetto alla p.s.: % sul numero di donne accolte	Outcome	dato non rilevabile
Benessere fisico: salute generale, cura della persona, mobilità e sicurezza	Genitori (7 madri totali)	Riduzione della dipendenza da nicotina rispetto alla p.s.: % sul numero di donne accolte	Outcome	dato non rilevabile

Dimensione	Target	Indicatore	Tipo	Valore
Benessere fisico: salute generale, cura della persona, mobilità e sicurezza	Genitori (7 madri totali)	Riduzione accessi al p.s. rispetto alla p.s.: % sul numero di donne accolte	Outcome	dato non rilevabile
Benessere fisico: salute generale, cura della persona, mobilità e sicurezza	Bambini (10 bambini totali)	Riduzione dell'intervento dell'operatore (in % sul numero dei bambini accolti) in relazione all'igiene	Output	0%
Benessere fisico: salute generale, cura della persona, mobilità e sicurezza	Bambini (10 bambini totali)	Numero di accompagni ai servizi sanitari (nell'anno, o in media nel mese, o medi per persona)	Output	4
Benessere fisico: salute generale, cura della persona, mobilità e sicurezza	Bambini (10 bambini totali)	Miglioramento condizioni di salute rispetto alla p.s.: % sul numero di bambini accolti	Outcome	100%
Benessere fisico: salute generale, cura della persona, mobilità e sicurezza	Bambini (10 bambini totali)	Riduzione del consumo di farmaci rispetto alla p.s.: % sul numero di bambini accolti	Outcome	dato non rilevabile
Benessere fisico: salute generale, cura della persona, mobilità e sicurezza	Bambini (10 bambini totali)	Riduzione accessi al p.s. rispetto alla p.s.: % sul numero di bambini accolti	Outcome	dato non rilevabile
Benessere emotivo: felicità, autostima, soddisfazione personale, stabilità emotiva.	Genitori (madri)	Numero di colloqui interpersonali (medio per utente nell'anno)	Output	40
Benessere emotivo: felicità, autostima, soddisfazione personale, stabilità emotiva.	Genitori (madri)	Numero di incontri in gruppo (ore totali nell'anno)	Output	45h
Benessere emotivo: felicità, autostima, soddisfazione personale, stabilità emotiva.	Genitori (madri)	Numero di ore nell'arco della giornata in cui è accessibile un'educatrice per colloquio, aiuto e confronto?	Output	11,5h
Benessere emotivo: felicità, autostima, soddisfazione personale, stabilità emotiva.	Genitori (madri)	Tempo medio dedicabile dalla madre al lavoro, a spazi propri e alla cura di sé	Output	dato non rilevabile
Benessere emotivo: felicità, autostima, soddisfazione personale, stabilità emotiva.	Genitori (madri)	Feedback verbali (in sede di colloquio interpersonale) di restituzione di maggior benessere percepito (in media per utente, o in percentuale sulle utenti, o in numeri assoluti ecc.)	Outcome	4 su 7 madri accolte
Benessere emotivo: felicità, autostima, soddisfazione personale, stabilità emotiva.	Genitori (madri)	Modificazioni comportamentali osservabili nella sfera del comportamento e nella sfera della cura di sé: valori assoluti	Outcome	5 su 7 madri accolte
Benessere emotivo: felicità, autostima, soddisfazione personale, stabilità emotiva.	Bambini	Ore di laboratori ludici espressivi ed educativi dedicati esclusivamente ai bambini (valori assoluti nell'anno)	Output	dato non rilevabile
Benessere emotivo: felicità, autostima, soddisfazione personale, stabilità emotiva.	Bambini	Ore di "coccole" esclusive offerte ad ogni bambino	Output	dato non rilevabile
Benessere emotivo: felicità, autostima, soddisfazione personale, stabilità emotiva.	Bambini	Ore di accessibilità di una figura adulta sicura e protettiva sul totale della giornata	Output	4 a settimana in funzione del PP
Benessere emotivo: felicità, autostima, soddisfazione personale, stabilità emotiva.	Bambini	Modificazioni comportamentali osservabili nella sfera della stabilità emotiva (accesso al pianto, capricci inarrestabili ecc.) in valori assoluti	Outcome	8 su 10 bambini accolti
Benessere emotivo: felicità, autostima, soddisfazione personale, stabilità emotiva.	Bambini	Riduzione di agiti conflittuali verso il genitore	Outcome	sì
Benessere emotivo: felicità, autostima, soddisfazione personale, stabilità emotiva.	Bambini	Riduzione di agiti conflittuali verso il gruppo dei pari e l'equipe	Outcome	sì

Dimensione	Target	Indicatore	Tipo	Valore
Benessere materiale: condizioni di vita, reddito, beni materiali e sicurezza economica.	Genitori (matri)	Tirocini offerti o intermediati	Output	0
Benessere materiale: condizioni di vita, reddito, beni materiali e sicurezza economica.	Genitori (matri)	Colloqui di orientamento lavorativo (stimare in ore per utente, o in numero colloqui o come credete)	Output	0
Benessere materiale: condizioni di vita, reddito, beni materiali e sicurezza economica.	Genitori (matri)	Supporto all'accesso a servizi, eventi e progetti per l'intermediazione lavorativa (ore dedicate in totale)	Output	0h
Benessere materiale: condizioni di vita, reddito, beni materiali e sicurezza economica.	Genitori (matri)	Ricerca abitativa	Output	ore dedicate 100
Benessere materiale: condizioni di vita, reddito, beni materiali e sicurezza economica.	Genitori (matri)	Ore di educazione finanziaria (valore totale o media individuale)	Output	6h
Benessere materiale: condizioni di vita, reddito, beni materiali e sicurezza economica.	Genitori (matri)	Incremento del reddito disponibile (in % o in v.a.)	Outcome	100%
Benessere materiale: condizioni di vita, reddito, beni materiali e sicurezza economica.	Genitori (matri)	Accesso ad un'occupazione stabile e dignitosa (in % o in v.a.)	Outcome	80%
Benessere materiale: condizioni di vita, reddito, beni materiali e sicurezza economica.	Genitori (matri)	Accesso ad un abitare dignitoso e a costi accessibili, incluse le transizioni in semiautonomia(in % o in v.a.)	Outcome	3 su 7 matri accolte
Benessere materiale: condizioni di vita, reddito, beni materiali e sicurezza economica.	Genitori (matri)	Accesso al microcredito: numero di beneficiarie che hanno ottenuto un prestito in avalimento del microcredito o di altri strumenti finanziari ordinari	Outcome	0
Benessere materiale: condizioni di vita, reddito, beni materiali e sicurezza economica.	Bambini	[nessuna riga "Bambini" presente in fonte per questa dimensione]		n.a. — dominio non pertinente ai minori (i figli sono beneficiari indiretti)

Sfera del Benessere sociale

Dimensione	Target	Indicatore	Tipo	Valore
Relazioni interpersonali: amicizie, interazioni sociali e sostegno sociale.	Genitori (matri)	Numero di ore medio nella settimana di vigilanza dei bambini per consentire frequentazioni esterne delle matri	Output	0
Relazioni interpersonali: amicizie, interazioni sociali e sostegno sociale.	Genitori (matri)	Numero di volontarie e volontari coinvolti nell'anno	Output	6
Relazioni interpersonali: amicizie, interazioni sociali e sostegno sociale.	Genitori (matri)	Numero di colloqui interpersonali (medio per utente nell'anno)	Output	40
Relazioni interpersonali: amicizie, interazioni sociali e sostegno sociale.	Genitori (matri)	Numero di incontri in gruppo (ore totali nell'anno)	Output	2
Relazioni interpersonali: amicizie, interazioni sociali e sostegno sociale.	Genitori (matri)	Numero di relazioni esterne che la madre coltiva al di fuori del servizio	Outcome	numero medio per utente, 7
Relazioni interpersonali: amicizie, interazioni sociali e sostegno sociale.	Genitori (matri)	Tempo dedicato (nella giornata o nella settimana) dalla madre alla cura di relazioni esterne	Outcome	dato non rilevabile

Dimensione	Target	Indicatore	Tipo	Valore
Relazioni interpersonali: amicizie, interazioni sociali e sostegno sociale.	Genitori (madri)	Incremento della domanda relazionale esplicita osservata attraverso feedback verbali nelle madri (numero di mamme sul totale in cui il fenomeno è stato osservato)	Outcome	7 su 7 madri accolte
Relazioni interpersonali: amicizie, interazioni sociali e sostegno sociale.	Genitori (madri)	Numero di visite esterne di amici, parenti e volontari (v.a. nell'anno)	Outcome	5 su 7 madri accolte ne hanno beneficiato
Relazioni interpersonali: amicizie, interazioni sociali e sostegno sociale.	Bambini	Numero di ore dedicate dall'equipe all'accesso a incontri protetti	Output	4h a settimana
Relazioni interpersonali: amicizie, interazioni sociali e sostegno sociale.	Bambini	Numero di ore dedicate dall'equipe e dai volontari alla frequentazione di feste e altri momenti aggregativi	Output	5h al mese
Relazioni interpersonali: amicizie, interazioni sociali e sostegno sociale.	Bambini	Frequentazione dell'altro genitore: numero di incontri, inclusi incontri protetti, con l'altro genitore (v.a. per anno)	Outcome	2 minori su 10, 3h/settimana
Relazioni interpersonali: amicizie, interazioni sociali e sostegno sociale.	Bambini	Partecipazione dei bambini a feste e altri momenti aggregativi esterni ai servizi	Outcome	dato non rilevabile
Relazioni interpersonali: amicizie, interazioni sociali e sostegno sociale.	Bambini	Feste e momenti aggregativi aperti presso i servizi	Outcome	dato non rilevabile
Inclusione sociale: partecipazione alla comunità, integrazione e coinvolgimento sociale.	Genitori (madri)	Numero di eventi progettati e realizzati nell'anno per la partecipazione attiva delle madri	Output	1 al mese
Inclusione sociale: partecipazione alla comunità, integrazione e coinvolgimento sociale.	Genitori (madri)	Ore dedicate dall'equipe alla mediazione con i servizi educativi e scolastici	Output	5 l'anno
Inclusione sociale: partecipazione alla comunità, integrazione e coinvolgimento sociale.	Genitori (madri)	Ore dedicate nell'anno a laboratori di partecipazione comunitaria (noi di casa)	Output	0
Inclusione sociale: partecipazione alla comunità, integrazione e coinvolgimento sociale.	Genitori (madri)	Numero di utenti che partecipa attivamente a gruppi, associazioni e altre forme di aggregazione esterne ai servizi	Outcome	8/10
Inclusione sociale: partecipazione alla comunità, integrazione e coinvolgimento sociale.	Genitori (madri)	Numero di donne che interagiscono in autonomia coi servizi educativi, scolastici e sociali di riferimento, per sé e i propri figli	Outcome	10/10
Inclusione sociale: partecipazione alla comunità, integrazione e coinvolgimento sociale.	Bambini	Numero di eventi progettati e realizzati nell'anno per la partecipazione attiva dei bambini	Output	84, stima a ribasso
Inclusione sociale: partecipazione alla comunità, integrazione e coinvolgimento sociale.	Bambini	Ore dedicate dall'equipe alla mediazione con i servizi educativi e scolastici	Output	10h/anno
Inclusione sociale: partecipazione alla comunità, integrazione e coinvolgimento sociale.	Bambini	Ore dedicate dall'equipe all'accompagnamento dei bambini a feste e altri momenti aggregativi esterni ai servizi	Output	0
Inclusione sociale: partecipazione alla comunità, integrazione e coinvolgimento sociale.	Bambini	Riduzione della dispersione scolastica (numero di assenze medio nell'anno)	Outcome	dato non rilevabile
Inclusione sociale: partecipazione alla comunità, integrazione e coinvolgimento sociale.	Bambini	Partecipazione a gite e altri eventi scolastici extracurricolari	Outcome	100%
Inclusione sociale: partecipazione alla comunità, integrazione e coinvolgimento sociale.	Bambini	Partecipazione dei bambini a feste e altri momenti aggregativi esterni ai servizi	Outcome	100%

Dimensione	Target	Indicatore	Tipo	Valore
Inclusione sociale: partecipazione alla comunità, integrazione e coinvolgimento sociale.	Bambini	Feste e momenti aggregativi aperti presso i servizi	Outcome	1
Diritti: rispetto dei diritti umani, tutela legale, privacy, libertà personale.	Genitori (madri)	Ore dedicate dall'equipe alla tutela, al supporto e all'intermediazione istituzionale	Output	97h, calcolo medio
Diritti: rispetto dei diritti umani, tutela legale, privacy, libertà personale.	Genitori (madri)	Ore dedicate alla formazione GDPR	Output	0
Diritti: rispetto dei diritti umani, tutela legale, privacy, libertà personale.	Genitori (madri)	Compliance GDPR	Output	presenza di DPO
Diritti: rispetto dei diritti umani, tutela legale, privacy, libertà personale.	Genitori (madri)	Compliance GDPR	Output	presenza di dispositivi di prevenzione e protezione della privacy
Diritti: rispetto dei diritti umani, tutela legale, privacy, libertà personale.	Genitori (madri)	Donne che recuperano piena agibilità dei diritti civili essenziali: numero di regolarizzazioni del titolo di soggiorno o regolarizzazione dei documenti di identità, o accesso ai servizi sanitari e scolastici	Outcome	5/7
Diritti: rispetto dei diritti umani, tutela legale, privacy, libertà personale.	Genitori (madri)	Riduzione o superamento dell'esposizione alla violenza (v.a.)	Outcome	100%
Diritti: rispetto dei diritti umani, tutela legale, privacy, libertà personale.	Bambini	Ore dedicate dall'equipe alla tutela, al supporto e all'intermediazione istituzionale	Output	97h, calcolo medio
Diritti: rispetto dei diritti umani, tutela legale, privacy, libertà personale.	Bambini	Ore dedicate alla formazione GDPR	Output	0
Diritti: rispetto dei diritti umani, tutela legale, privacy, libertà personale.	Bambini	Compliance GDPR	Output	presenza di DPO
Diritti: rispetto dei diritti umani, tutela legale, privacy, libertà personale.	Bambini	Compliance GDPR	Output	presenza di dispositivi di prevenzione e protezione della privacy
Diritti: rispetto dei diritti umani, tutela legale, privacy, libertà personale.	Bambini	Bambini che recuperano piena agibilità dei diritti civili essenziali: numero di regolarizzazioni del titolo di soggiorno o regolarizzazione dei documenti di identità, o accesso ai servizi sanitari e scolastici	Outcome	10/10
Diritti: rispetto dei diritti umani, tutela legale, privacy, libertà personale.	Bambini	Riduzione o superamento dell'esposizione alla violenza (v.a.)	Outcome	100%

Sfera dello sviluppo personale e della capacitazione umana

Dimensione	Target	Indicatore	Tipo	Valore
Autodeterminazione: autonomia, possibilità di scelta e controllo sulla propria vita.	Genitori (madri)	Ore nell'anno dedicate dall'equipe ad attività di supporto per l'accesso a percorsi di empowerment, terapia, counseling e altri dispositivi di sostegno alla capacitazione individuale	Output	12 colloqui l'anno
Autodeterminazione: autonomia, possibilità di scelta e controllo sulla propria vita.	Genitori (madri)	Ore di prestazione socioeducativa erogati nell'anno	Output	444h

Dimensione	Target	Indicatore	Tipo	Valore
Autodeterminazione: autonomia, possibilità di scelta e controllo sulla propria vita.	Genitori (matri)	N. di matri accolte in servizi di semiautonomia/abitare assistito	Output	7
Autodeterminazione: autonomia, possibilità di scelta e controllo sulla propria vita.	Genitori (matri)	N. di donne in v.a. nell'anno che transitano dalla limitazione al reintegro della responsabilità genitoriale	Outcome	0
Autodeterminazione: autonomia, possibilità di scelta e controllo sulla propria vita.	Genitori (matri)	N. di donne in v.a. nell'anno che transitano dalla sospensione al reintegro della responsabilità genitoriale	Outcome	0
Autodeterminazione: autonomia, possibilità di scelta e controllo sulla propria vita.	Genitori (matri)	N. di donne che transitano dalla presa in carico in casa famiglia a servizi di semiautonomia	Outcome	2
Autodeterminazione: autonomia, possibilità di scelta e controllo sulla propria vita.	Genitori (matri)	N. di donne che transitano dalla presa in carico in casa famiglia o servizi di semiautonomia all'autonomia abitativa, con svincolo dai servizi socioassistenziali	Outcome	1
Autodeterminazione: autonomia, possibilità di scelta e controllo sulla propria vita.	Bambini	Ore nell'anno dedicate dall'equipe ad attività di supporto per l'accesso ad attività individuali dei bambini, secondo il loro progetto personalizzato	Output	2 al mese
Autodeterminazione: autonomia, possibilità di scelta e controllo sulla propria vita.	Bambini	Ore di prestazione socioeducativa erogati nell'anno	Output	444h
Autodeterminazione: autonomia, possibilità di scelta e controllo sulla propria vita.	Bambini	N. di bambini accolti in servizi di semiautonomia, per range di età	Output	3 età scuola materna; 2 in età scuola elementare; 2 in età scuola media; 3 in età scuola superiore
Autodeterminazione: autonomia, possibilità di scelta e controllo sulla propria vita.	Bambini	N. di ore di "home visiting" riservato a bambini in servizi di semiautonomia	Output	150 ore
Autodeterminazione: autonomia, possibilità di scelta e controllo sulla propria vita.	Bambini	Bambini nell'anno che hanno scelto una propria specifica attività altamente personalizzata (sport, frequentazioni di pari ecc.)	Outcome	6/10
Autodeterminazione: autonomia, possibilità di scelta e controllo sulla propria vita.	Bambini	N. di bambini in nuclei monogenitoriali che transitano dalla presa in carico in casa famiglia o servizi di semiautonomia all'autonomia abitativa, con svincolo dai servizi socioassistenziali	Outcome	1
Sviluppo personale: apprendimento, competenze, opportunità di crescita personale e professionale.	Genitori (matri)	Ore nell'anno dedicate dall'equipe ad attività di supporto per l'accesso a percorsi di formazione e/o arricchimento culturale	Output	2 ore
Sviluppo personale: apprendimento, competenze, opportunità di crescita personale e professionale.	Genitori (matri)	N. di donne in v.a. che nell'anno hanno frequentato e concluso percorsi di formazione e specializzazione in ambito lavorativo, o percorsi di arricchimento e formazione culturale	Outcome	2
Sviluppo personale: apprendimento, competenze, opportunità di crescita personale e professionale.	Bambini	Numero di eventi progettati e realizzati nell'anno per la partecipazione attiva dei bambini	Output	6
Sviluppo personale: apprendimento, competenze, opportunità di crescita personale e professionale.	Bambini	Ore dedicate dall'equipe alla mediazione con i servizi educativi e scolastici	Output	15
Sviluppo personale: apprendimento, competenze, opportunità di crescita personale e professionale.	Bambini	Ore dedicate dall'equipe all'accompagnamento dei bambini a feste e altri momenti aggregativi esterni ai servizi	Output	0

Dimensione	Target	Indicatore	Tipo	Valore
Sviluppo personale: apprendimento, competenze, opportunità di crescita personale e professionale.	Bambini	Riduzione della dispersione scolastica (numero di assenze medio nell'anno superiore o inferiore alle soglie di legge)	Outcome	dato non rilevabile, sebbene tutti i minori abbiano concluso con profitto l'a.s.
Sviluppo personale: apprendimento, competenze, opportunità di crescita personale e professionale.	Bambini	Partecipazione a gite e altri eventi scolastici extracurricolari	Outcome	100%
Sviluppo personale: apprendimento, competenze, opportunità di crescita personale e professionale.	Bambini	Partecipazione dei bambini a feste e altri momenti aggregativi esterni ai servizi	Outcome	100%
Sviluppo personale: apprendimento, competenze, opportunità di crescita personale e professionale.	Bambini	Feste e momenti aggregativi aperti presso i servizi	Outcome	2
Affiliazione: poter vivere con e per gli altri, riconoscendo e mostrando preoccupazione per altri esseri umani.	Genitori (madri)	N. di iniziative formative e laboratori di gruppo esplicitamente e intenzionalmente dedicati alla gestione del conflitto (incluso il "Noi di Casa")	Output	10 ore
Affiliazione: poter vivere con e per gli altri, riconoscendo e mostrando preoccupazione per altri esseri umani.	Genitori (madri)	N. di colloqui individuali esplicitamente e intenzionalmente dedicati alla gestione del conflitto	Output	2 colloqui
Affiliazione: poter vivere con e per gli altri, riconoscendo e mostrando preoccupazione per altri esseri umani.	Genitori (madri)	N. di eventi comunitari territoriali aperti alla partecipazione delle madri ospiti	Output	12
Affiliazione: poter vivere con e per gli altri, riconoscendo e mostrando preoccupazione per altri esseri umani.	Genitori (madri)	Riduzione dei casi di conflittualità tra le madri, in casa famiglia e servizi di semiautonomia, tali da esigere mediazione attiva da parte dell'educatrice e/o della forza pubblica (n. di donne per le quali si è osservato una riduzione/incremento)	Outcome	0
Affiliazione: poter vivere con e per gli altri, riconoscendo e mostrando preoccupazione per altri esseri umani.	Genitori (madri)	Tasso di partecipazione attiva delle madri, inteso come frequentazione, agli eventi comunitari territoriali promossi dalla Cooperativa	Outcome	50%
Affiliazione: poter vivere con e per gli altri, riconoscendo e mostrando preoccupazione per altri esseri umani.	Bambini	N. di laboratori socioeducativi di gruppo (e.g. "PEDAGOGIA DI DANIELE NOVARA") esplicitamente e intenzionalmente dedicati alla gestione del conflitto	Output	0
Affiliazione: poter vivere con e per gli altri, riconoscendo e mostrando preoccupazione per altri esseri umani.	Bambini	Riduzione dei casi di conflittualità tra le i bambini, in casa famiglia e servizi di semiautonomia, tali da esigere mediazione attiva da parte dell'educatrice (n. di bambini per le quali si è osservato una riduzione/incremento)	Outcome	2/10
Gioco e svago: poter ridere, giocare e godere di attività ricreative.	Genitori (madri)	N. giorni di vacanza programmati dalla casa famiglia e dai servizi di semiautonomia	Output	10 giorni
Gioco e svago: poter ridere, giocare e godere di attività ricreative.	Genitori (madri)	N. di uscite giornaliere programmate dalla casa famiglia e dai servizi di semiautonomia	Output	0
Gioco e svago: poter ridere, giocare e godere di attività ricreative.	Genitori (madri)	N. di altre iniziative di durata inferiore alla giornata programmate dalla casa famiglia e dai servizi di semiautonomia	Output	0

Dimensione	Target	Indicatore	Tipo	Valore
Gioco e svago: poter ridere, giocare e godere di attività ricreative.	Genitori (matri)	Giorni di vacanza fruiti dalle matri nell'anno	Outcome	dato non rilevabile
Gioco e svago: poter ridere, giocare e godere di attività ricreative.	Genitori (matri)	Giorni di uscite esterne alla casa famiglia o ai servizi di semiautonomia fruiti dalle matri nell'anno	Outcome	20
Gioco e svago: poter ridere, giocare e godere di attività ricreative.	Genitori (matri)	Ore di gioco e svago nella giornata (valore medio per madre)	Outcome	dato non disponibile
Gioco e svago: poter ridere, giocare e godere di attività ricreative.	Bambini	N. giorni di vacanza programmati dalla casa famiglia e dai servizi di semiautonomia	Output	10
Gioco e svago: poter ridere, giocare e godere di attività ricreative.	Bambini	N. di uscite giornaliere programmate dalla casa famiglia e dai servizi di semiautonomia	Output	0
Gioco e svago: poter ridere, giocare e godere di attività ricreative.	Bambini	N. di altre iniziative di durata inferiore alla giornata programmate dalla casa famiglia e dai servizi di semiautonomia	Output	0
Gioco e svago: poter ridere, giocare e godere di attività ricreative.	Bambini	Giorni di vacanza fruiti dai bambini nell'anno	Outcome	tutti quelli previsti dal calendario scolastico
Gioco e svago: poter ridere, giocare e godere di attività ricreative.	Bambini	Giorni di uscite esterne alla casa famiglia o ai servizi di semiautonomia fruiti dai bambini nell'anno	Outcome	20
Gioco e svago: poter ridere, giocare e godere di attività ricreative.	Bambini	Ore di gioco e svago nella giornata (valore medio per bambino)	Outcome	7h
Ragione pratica: poter formare una concezione del bene e impegnarsi in una riflessione critica sulla pianificazione della propria vita.	Genitori (matri)	N. di colloqui individuali (totali e medi per madre) nell'anno	Output	12 l'anno
Ragione pratica: poter formare una concezione del bene e impegnarsi in una riflessione critica sulla pianificazione della propria vita.	Genitori (matri)	N. di donne in cui è stato possibile osservare un progresso o evoluzione quanto alle capacità combinate afferenti alla "ragione pratica" (poter formare una concezione del bene e impegnarsi in una riflessione critica sulla pianificazione della propria vita)	Outcome	8/10
Economia: poter prevedere le proprie spese e gestire i propri impegni finanziari, senza incorrere in sovraindebitamento	Genitori (matri)	N. di accessi supportati al microcredito in house (MamHabitat) e altri strumenti di credito	Output	0
Economia: poter prevedere le proprie spese e gestire i propri impegni finanziari, senza incorrere in sovraindebitamento	Genitori (matri)	N. di Laboratori e percorsi di educazione finanziaria realizzati nell'anno	Output	1
Economia: poter prevedere le proprie spese e gestire i propri impegni finanziari, senza incorrere in sovraindebitamento	Genitori (matri)	Ore di supporto e mediazione nell'accesso ai servizi bancari	Output	0
Economia: poter prevedere le proprie spese e gestire i propri impegni finanziari, senza incorrere in sovraindebitamento	Genitori (matri)	N. di ore di formazione dell'equipe socio psico pedagogica all'educazione finanziaria delle matri	Output	4,5H (1 giornata di formazione ad hoc)

Dimensione	Target	Indicatore	Tipo	Valore
Economia: poter prevedere le proprie spese e gestire i propri impegni finanziari, senza incorrere in sovraindebitamento	Genitori (matri)	Casi osservati nell'anno di riduzione del sovraindebitamento	Outcome	7/10
Economia: poter prevedere le proprie spese e gestire i propri impegni finanziari, senza incorrere in sovraindebitamento	Genitori (matri)	Casi osservati nell'anno di miglioramento negli stili di consumo (riduzione di acquisto compulsivo, anche on line)	Outcome	6/10
Economia: poter prevedere le proprie spese e gestire i propri impegni finanziari, senza incorrere in sovraindebitamento	Genitori (matri)	Tasso di puntualità e regolarità nei pagamenti in compartecipazione per le spese comuni in casa famiglia e semiautonomia	Outcome	70%
Istituzioni e agenzie educative: poter gestire le proprie relazioni con le istituzioni, i servizi sociali e le agenzie educative senza avvertire espropriazione e indebito controllo	Genitori (matri)	N. di ore di mediazione attiva coi servizi (incontri di rete, incontri face-to-face con assistenti sociali ecc.)	Output	50 ore
Istituzioni e agenzie educative: poter gestire le proprie relazioni con le istituzioni, i servizi sociali e le agenzie educative senza avvertire espropriazione e indebito controllo	Genitori (matri)	N. di donne che nell'anno progrediscono nella gestione autonoma della relazione con agenzie educative esterne	Outcome	7/10
Istituzioni e agenzie educative: poter gestire le proprie relazioni con le istituzioni, i servizi sociali e le agenzie educative senza avvertire espropriazione e indebito controllo	Genitori (matri)	N. di donne che nell'anno in modo osservabile migliorano i propri costrutti di fiducia verso i servizi titolari della propria presa in carico (ad es. casi in cui è stato richiesto autonomamente un colloquio, o follow up successivi con feedback positivi)	Outcome	4/10

Sfera dello sviluppo collettivo e della capacitazione comunitaria

Dimensione	Target	Indicatore	Tipo	Valore
Supporto comunitario: capacità di accoglienza e accompagnamento di nuclei monoparentali in sistemi e dispositivi differenziati	Casa famiglia La Tenda di Abramo	N. di ore dedicate ad attività di recruiting e ingaggio del volontariato	Output	120 ore/anno (stima aggregata: recruiting + formazione + supervisione)
Supporto comunitario: capacità di accoglienza e accompagnamento di nuclei monoparentali in sistemi e dispositivi differenziati	Casa famiglia La Tenda di Abramo	N. di ore dedicate ad attività di formazione del volontariato	Output	Vedi nota aggregata alla riga "N. di ore dedicate ad attività di recruiting e ingaggio del volontariato" (stima 120 ore/anno comprensiva delle tre attività di recruiting, formazione e supervisione del volontariato).
Supporto comunitario: capacità di accoglienza e accompagnamento di nuclei monoparentali in sistemi e dispositivi differenziati	Casa famiglia La Tenda di Abramo	N. di ore dedicate ad attività di supporto supervisione e accompagnamento del volontariato	Output	Vedi nota aggregata alla riga "N. di ore dedicate ad attività di recruiting e ingaggio del volontariato" (stima 120 ore/anno comprensiva delle tre attività di recruiting, formazione e supervisione del volontariato).
Supporto comunitario: capacità di accoglienza e accompagnamento di nuclei monoparentali in sistemi e dispositivi differenziati	Casa famiglia La Tenda di Abramo	N. di volontari attivi in casa famiglia	Outcome	24

Dimensione	Target	Indicatore	Tipo	Valore
Supporto comunitario: capacità di accoglienza e accompagnamento di nuclei monoparentali in sistemi e dispositivi differenziati	Casa famiglia La Tenda di Abramo	N. di nuovi volontari inseriti in casa famiglia nell'anno	Outcome	4
Supporto comunitario: capacità di accoglienza e accompagnamento di nuclei monoparentali in sistemi e dispositivi differenziati	Appartamenti di Semiautonomia	N. di ore dedicate ad attività di recruiting e ingaggio del volontariato	Output	20 ore
Supporto comunitario: capacità di accoglienza e accompagnamento di nuclei monoparentali in sistemi e dispositivi differenziati	Appartamenti di Semiautonomia	N. di ore dedicate ad attività di formazione del volontariato	Output	10 ore
Supporto comunitario: capacità di accoglienza e accompagnamento di nuclei monoparentali in sistemi e dispositivi differenziati	Appartamenti di Semiautonomia	N. di ore dedicate ad attività di supporto supervisione e accompagnamento del volontariato	Output	30 ore
Supporto comunitario: capacità di accoglienza e accompagnamento di nuclei monoparentali in sistemi e dispositivi differenziati	Appartamenti di Semiautonomia	N. di volontari attivi in servizi di semiautonomia	Outcome	6
Supporto comunitario: capacità di accoglienza e accompagnamento di nuclei monoparentali in sistemi e dispositivi differenziati	Appartamenti di Semiautonomia	N. di nuovi volontari inseriti in servizi di semiautonomia nell'anno	Outcome	0
Supporto comunitario: capacità di accoglienza e accompagnamento di nuclei monoparentali in sistemi e dispositivi differenziati	Appartamenti di abitare assistito	N. di ore dedicate ad attività di recruiting e ingaggio del volontariato	Output	0
Supporto comunitario: capacità di accoglienza e accompagnamento di nuclei monoparentali in sistemi e dispositivi differenziati	Appartamenti di abitare assistito	N. di ore dedicate ad attività di formazione del volontariato	Output	0
Supporto comunitario: capacità di accoglienza e accompagnamento di nuclei monoparentali in sistemi e dispositivi differenziati	Appartamenti di abitare assistito	N. di ore dedicate ad attività di supporto supervisione e accompagnamento del volontariato	Output	0
Supporto comunitario: capacità di accoglienza e accompagnamento di nuclei monoparentali in sistemi e dispositivi differenziati	Appartamenti di abitare assistito	N. di volontari attivi in appartamenti di abitare assistito	Outcome	3
Supporto comunitario: capacità di accoglienza e accompagnamento di nuclei monoparentali in sistemi e dispositivi differenziati	Appartamenti di abitare assistito	N. di nuovi volontari inseriti in appartamenti di abitare assistito	Outcome	0

Centro Estivo

Dimensione	Indicatore	Valore (2024 2025)
Sfera del funzionamento sociale e interpersonale dei bambini e adolescenti frequentanti il Centro Estivo	Riduzione della conflittualità e litigiosità (misurata in numero di partecipanti per settimana)	2024: Riduzione della conflittualità e litigiosità (misurata in numero di partecipanti per settimana dei bambini per la 1° settimana di frequenza; dei bambini nelle settimane successive 2025:): 40%70%

Dimensione	Indicatore	Valore (2024 2025)
Sfera del funzionamento sociale e interpersonale dei bambini e adolescenti frequentanti il Centro Estivo	Riduzione dell'isolamento sociale (misurata in tasso di partecipazione alle attività di gruppo a inizio e fine settimana, o per numero di settimane sul totale delle settimane in cui la modificazione positiva è stata riscontrata nei diversi gruppi)	2024: Riduzione dell'isolamento sociale (misurata in tasso di partecipazione alle attività di gruppo a inizio e fine settimana, o per numero di settimane sul totale delle settimane in cui la modificazione positiva è stata riscontrata nei diversi gruppi dei bambini nella 1° settimana di frequenza; dei bambini nelle settimane successive 2025:): 30%60%
Sfera del funzionamento sociale e interpersonale dei bambini e adolescenti frequentanti il Centro Estivo	Riduzione degli agiti verbali aggressivi o offensivi (misurata in numero di agiti riscontrati a inizio e fine settimana, o per numero di settimane sul totale delle settimane in cui la modificazione positiva è stata riscontrata nei diversi gruppi)	2024: Riduzione degli agiti verbali aggressivi o offensivi (misurata in numero di agiti riscontrati a inizio e fine settimana, o per numero di settimane sul totale delle settimane in cui la modificazione positiva è stata riscontrata nei diversi gruppi): dei bambini per la 1° settimana di frequenza; bambini nelle settimane successive 2025: 40%70% dei
Abitudini alimentari più sane	Aumento del consumo alimentare di verdura e frutta (misurato in numero di settimane sul totale delle settimane in cui la modificazione positiva è stata riscontrata nei diversi gruppi ovvero più analiticamente come tasso di bambini sul totale dei partecipanti settimanali che modificano il proprio comportamento alimentare nel corso della settimana)	2024: Aumento del consumo alimentare di verdura e frutta (misurato in numero di settimane sul totale delle settimane in cui la modificazione positiva è stata riscontrata nei diversi gruppi ovvero più analiticamente come tasso di bambini sul totale dei partecipanti settimanali che modificano il proprio comportamento alimentare nel corso della settimana): dei bambini nella 1° settimana di frequenza; dei bambini nelle settimane successive 2025: 50%80%
Benessere e conciliazione familiare, contrasto alla povertà educativa	N° assoluto di bambini e sul totale dei partecipanti (tasso%) che non hanno fruito di altra vacanza oltre al Centro Estivo	2024: N° assoluto di bambini e sul totale dei partecipanti (tasso%) che non hanno fruito di altra vacanza oltre al Centro Estivo: 34 minori sul numero totale 2025: 30
Benessere e conciliazione familiare, contrasto alla povertà educativa	N° di bambini inseriti da famiglie in grave vulnerabilità economica	2024: N° di bambini inseriti da famiglie in grave vulnerabilità economica: 20 minori sul totale 2025: 18
Inclusione di bambini con disabilità	N° assoluto di bambini con disabilità connotata da gravità (L. 104 art. 3 comma 3) inseriti	2024: N° assoluto di bambini con disabilità connotata da gravità (L. 104 art. 3 comma 3) inseriti: 49 minori sul totale 2025: 40
Inclusione di bambini con disabilità	Ore medie di assistenza personalizzata erogata one-to-one a ogni partecipante con disabilità	2024: Ore medie di assistenza personalizzata erogata one-to-one a ogni partecipante con disabilità ore settimanali, tutta la durata del servizio 2025: : 40
Inclusione di bambini con disabilità	Ore medie di partecipazione ad attività di gruppo con bambini normotipici	2024: Ore medie di partecipazione ad attività di gruppo con bambini normotipici ore settimanali 2025: : 25
Reti, coesione sociale territoriale e partecipazione comunitaria	N° di associazioni formali e informali ed enti terzi coinvolti a titolo non oneroso nella realizzazione delle attività	2024: N° di associazioni formali e informali ed enti terzi coinvolti a titolo non oneroso nella realizzazione delle attività: 5 2025: 3
Reti, coesione sociale territoriale e partecipazione comunitaria	N° di volontari (per sotto tipologie: anziani, adulti, giovani e adolescenti over 15 anni, volontari in progetti di volontariato aziendale, volontari internazionali) coinvolti a titolo non oneroso nella realizzazione delle attività: Adolescenti over 15 anni	2024: N° di volontari (per sotto tipologie: anziani, adulti, giovani e adolescenti over 15 anni, volontari in progetti di volontariato aziendale, volontari internazionali) coinvolti a titolo non oneroso nella realizzazione delle attività: Adolescenti over 15 anni: 7 Volontari in progetti di volontariato aziendale 66 Volontari internazionali 6 2025: 6;7;0
Reti, coesione sociale territoriale e partecipazione comunitaria	N° incontri e contatti con servizi territoriali istituzionali e privati (ad es. ISMREE, scuole ecc.) terzi rispetto alla Committenza	2024: N° incontri e contatti con servizi territoriali istituzionali e privati (ad es. ISMREE, scuole ecc.) terzi rispetto alla Committenza: 8 tra riunioni e contatti telefonici 2025: 4
Sostenibilità e compartecipazione economica della comunità territoriale	Quota di finanziamento privato dai partecipanti per le settimane di servizio non coperte dal contributo pubblico in convenzione	2024: Quota di finanziamento privato dai partecipanti per le settimane di servizio non coperte dal contributo pubblico in convenzione: 3.800 euro 2025: 4.075 euro
Sostenibilità e compartecipazione economica della comunità territoriale	Quota di contribuzione gratuita alla realizzazione delle attività da parte del gestore (per le settimane di servizio non coperte dal contributo pubblico in convenzione o per servizi eccedenti la Convenzione)	2024: Quota di contribuzione gratuita alla realizzazione delle attività da parte del gestore (per le settimane di servizio non coperte dal contributo pubblico in convenzione o per servizi eccedenti la Convenzione): 1.740 euro 2025: 2.100
Sostenibilità e compartecipazione economica della comunità territoriale	Donazioni ricevute da terzi per le settimane di servizio non coperte dal contributo pubblico in convenzione o per servizi eccedenti la Convenzione	2024: Donazioni ricevute da terzi per le settimane di servizio non coperte dal contributo pubblico in convenzione o per servizi eccedenti la Convenzione: 2025: 0,00

Area del volontariato, della partecipazione e del supporto comunitario

Dimensione	Periodo	Indicatore	Valore
Supporto comunitario	2025	Numero di eventi di volontariato aziendale realizzati nel 2025	22
Supporto comunitario	2025	N° di volontari aziendali coinvolti in attività presso LNA nel 2025	676 persone
Supporto comunitario	2025	Entrate da volontariato aziendale nel 2025	€ 54.826 circa in donazioni economiche e in kind (principalmente, materiali)
Supporto comunitario	2025	Aziende in partnership in iniziative di volontariato aziendale nel 2025	10
Supporto comunitario	2025	Numero colloqui realizzati con aspiranti volontari	30
Supporto comunitario	2025	N° eventi di sensibilizzazione comunitaria e animazione culturale del territorio (inclusi convegni, feste, cena sotto le stelle ecc.) — N° Eventi comunitari gratuiti	4 (Festival, Cena sotto le stelle, Festa di Carnevale, Presentazione libro Bosi)
Supporto comunitario	2025	N° eventi di sensibilizzazione comunitaria e animazione culturale del territorio (inclusi convegni, feste, cena sotto le stelle ecc.) — N° eventi promozionali aperti al pubblico (cene, mercatini, aperitivo &co)	9
Supporto comunitario	2025	Numero di famiglie e coppie solidali partecipanti a diverso titolo ad attività di solidarietà sociale de La Nuova Arca	10
Supporto comunitario	2025	Numero di volontari unici partecipanti a diverso titolo ad attività di solidarietà sociale de La Nuova Arca	77
Supporto comunitario	2025	Numero di nuovi volontari inseriti nelle attività nel 2025	11
Supporto comunitario	2025	Volontari inseriti in attività di turismo sociale nel 2025 (in partnership con ImpactTrip)	22 (Segnalo che dallo scorso anno ImpactTrip ha registrato un calo significativo delle richieste in tutti gli ambiti di coinvolgimento dei volontari e questo si è riflesso sia nel non arrivo dei volontari per il centro estivo sia in un numero significativamente minore di volontari arrivati per la parte di agricoltura sociale)
Supporto comunitario	2025	Numero di donatori nel 2025	209
Supporto comunitario	2025	Numero di donatori nuovi del 2025	122
Supporto comunitario	2025	Entità della raccolta di donazioni da privati	€ 71.447,80
Supporto comunitario	2025	Di cui da Fondazioni, enti filantropici e aziende	€ 47.767,41 che include Donazione Ayvens (ex ALD Automotive) per volontariato aziendale Donazione Sace spa per volontariato aziendale Donazione Fondazione De Agostini per volontariato aziendale Donazione PWC per volontariato aziendale Donazione EF Solare per volontariato aziendale Donazione Diego Zoruddo per beneficenza Donazione Lobra srl per beneficenza Donazione BCC per Festival Donazione No Digital Brain per Festival Donazione UK online giving foundation
Supporto comunitario	2025	Di cui da persone fisiche	€ 23.680,39
Supporto comunitario	2025	Partecipazione media di visitatori unici agli eventi — Eventi comunitari	118 persone
Supporto comunitario	2025	Partecipazione media di visitatori unici agli eventi — eventi promozionali aperti al pubblico (cene, mercatini, aperitivo &co)	30 persone
Supporto comunitario	2025	N° eventi di sensibilizzazione comunitaria e animazione culturale del territorio (totale)	13 (4+9)
Supporto comunitario (comunicazione)	2025	Numero di post e articoli pubblicati — Su siti web	20 articoli (somma degli articoli pubblicati sui due siti facenti riferimento a La Nuova Arca)
Supporto comunitario (comunicazione)	2025	Su Facebook — Post di Facebook	51 post
Supporto comunitario (comunicazione)	2025	Su Facebook — Storie di Facebook	606 storie
Supporto comunitario (comunicazione)	2025	Su Facebook — Follower al 31/12/2025	2.153
Supporto comunitario (comunicazione)	2025	Su Facebook — Nuovi follower nel 2025	131
Supporto comunitario (comunicazione)	2025	Su Instagram — Post di Instagram	51 post
Supporto comunitario (comunicazione)	2025	Su Instagram — Storie di Instagram	606 storie

Dimensione	Periodo	Indicatore	Valore
Supporto comunitario (comunicazione)	2025	Su Instagram — Follower al 31/12/2025	1080
Supporto comunitario (comunicazione)	2025	Su Instagram — Nuovi follower nel 2025	n.a. — dato non rilevabile, da trascurare
Supporto comunitario (comunicazione)	2025	N° di newsletter inviate — Ultime dall'orto	48 newsletter
Supporto comunitario (comunicazione)	2025	N° di newsletter inviate — Altre (email inviate all'intero indirizzario LNA)	9 newsletter

Empowerment delle Donne

Target di riferimento per l'intero foglio: Donne in percorso di empowerment (dato aggregato ATS).

Dimensione (Linea)	Indicatore	Tipo	Valore
Linea 1 — Ricerca sistema produttivo territoriale	Rapporto finale di ricerca	Output	1/1 (atteso/realizzato)
Linea 1 — Ricerca sistema produttivo territoriale	Report finale sistema produttivo territoriale	Output	1/1 (atteso/realizzato)
Linea 1 — Ricerca sistema produttivo territoriale	Toolkit IT per gestione/monitoraggio	Output	0/1 (atteso/realizzato)
Linea 2 — Orientamento e rafforzamento servizi	Operatori formati	Output	>40 (target ≥30)
Linea 2 — Orientamento e rafforzamento servizi	Servizi di rete potenziati (COL)	Output	10/10 (atteso/realizzato)
Linea 2 — Orientamento e rafforzamento servizi	Risorse umane contrattualizzate	Output	>40 (target ≥10)
Linea 3 — Animazione territoriale	Manifestazioni di interesse aziende	Output	41
Linea 3 — Animazione territoriale	Convenzioni firmate	Output	18
Linea 3 — Animazione territoriale	Tirocini avviati	Output	18 (1 interrotto)
Linea 3 — Animazione territoriale	Posizioni totali disponibili	Output	105
Linea 3 — Animazione territoriale	Career Day	Output	Non ancora svolto (primo previsto 15/04/2026) (dato aggiornato al 31/03/2026; attività non ancora avviata a questa data)
Linea 4 — Formazione, voucher, tirocini	Donne segnalate	Output	196 (di cui 14 segnalate da COL territoriali)
Linea 4 — Formazione, voucher, tirocini	Donne inserite nei percorsi	Output	165 (149 in corso, 7 concluse, 7 interrotte)
Linea 4 — Formazione, voucher, tirocini	Donne che hanno completato il percorso	Outcome	14
Linea 4 — Formazione, voucher, tirocini	Donne che hanno trovato lavoro a esito del percorso	Outcome	4
Linea 4 — Formazione, voucher, tirocini	Tirocini avviati	Output	18
Linea 4 — Formazione, voucher, tirocini	Voucher di accompagnamento erogati	Output	7
Linea 5 — Matching domanda/offerta, autoimprenditorialità	Schede di censimento aziende	Output	41 (target 100)
Linea 5 — Matching domanda/offerta, autoimprenditorialità	Donne assunte tramite colloqui di selezione	Outcome	10
Linea 5 — Matching domanda/offerta, autoimprenditorialità	Percorsi di autoimpiego/autoimprenditorialità avviati	Outcome	0
Linea 6 — Diffusione risultati	Piano di comunicazione	Output	1/1 (atteso/realizzato)
Linea 6 — Diffusione risultati	Toolkit di diffusione	Output	1/1 (atteso/realizzato)
Linea 6 — Diffusione risultati	Pubblicazione finale	Output	0/1 (atteso/realizzato) (dato aggiornato al 31/03/2026; attività prevista nel 2027, fuori dall'orizzonte temporale di questo bilancio)
Linea 7 — Trasversali	Totale partecipanti a tutte le misure	Output	163/382 (atteso)
Linea 7 — Trasversali	Partecipanti che cercano lavoro a fine progetto	Outcome	1/160 (atteso) (dato aggiornato al 31/03/2026; indicatore di fine progetto, non ancora rilevabile)

Mete di Inclusione Urbana

Linea 1 — Formare

Target	Indicatore	Tipo	Valore
Persone/nuclei familiari presi in carico (dato aggregato progetto)	Persone/nuclei familiari presi in carico	Output	101
Donne e madri (dato aggregato progetto)	Donne e madri prese in carico	Output	67
Persone/nuclei familiari presi in carico (dato aggregato progetto)	Persone inserite in tirocini formativi	Output	17
Persone/nuclei familiari presi in carico (dato aggregato progetto)	Persone che hanno ricevuto voucher formativi	Output	24
Persone/nuclei familiari presi in carico (dato aggregato progetto)	Voucher di conciliazione familiare erogati	Output	32
Capifamiglia/nuclei presi in carico (101, dato aggregato)	Titolo di studio nel paese d'origine	Output	Superiori 31 (30,7%), nessuno 21 (20,8%), medie 17 (16,8%), laurea breve 12 (11,9%), primaria 8 (7,9%), laurea specialistica 7 (6,9%), corsi pre-universitari 4 (4%), pre-elementare 1 (1%), master 0 (dato di intero progetto ATS; quota propria de La Nuova Arca: 1 Punto Informativo su 15 totali, 2 appartamenti su 6 totali; il dato sul titolo di studio in Italia riportato dalla fonte somma a ~98 invece di 101, discrepanza minore della fonte)
Capifamiglia/nuclei presi in carico (101, dato aggregato)	Situazione lavorativa	Output	Disoccupazione 46 (45,5%), tempo indeterminato 19 (18,8%), inoccupazione 14 (13,9%), lavoro in nero 11 (10,9%), tempo determinato 10 (9,9%), libera professione 1 (1%), tirocinio professionale 0

Linea 2 — Abitare

Target	Indicatore	Tipo	Valore
Persone/nuclei familiari presi in carico (dato aggregato progetto)	Persone/nuclei familiari presi in carico	Output	67
Persone/nuclei familiari presi in carico (dato aggregato progetto)	Beneficiari consulenza legale per affitto	Output	37
Persone/nuclei familiari presi in carico (dato aggregato progetto)	Nuovi contratti di locazione	Outcome	13 (dato di intero progetto ATS; quota propria de La Nuova Arca: 1 Punto Informativo su 15 totali, 2 appartamenti su 6 totali)
Persone/nuclei familiari presi in carico (dato aggregato progetto)	Contributi casa erogati	Output	43 (€ 120.000) (dato di intero progetto ATS; quota propria de La Nuova Arca: 1 Punto Informativo su 15 totali, 2 appartamenti su 6 totali)
Persone/nuclei familiari presi in carico (dato aggregato progetto)	Bonus arredi erogati	Output	18 (€ 14.967,09) (dato di intero progetto ATS; quota propria de La Nuova Arca: 1 Punto Informativo su 15 totali, 2 appartamenti su 6 totali)
Persone/nuclei familiari presi in carico (dato aggregato progetto)	Percorsi di semi-autonomia attivati	Outcome	5 (dato di intero progetto ATS; quota propria de La Nuova Arca: 1 Punto Informativo su 15 totali, 2 appartamenti su 6 totali)
Nuclei presi in carico (67, dato aggregato)	Situazione abitativa	Output	Dimora privata 45 (67,2%), centro accoglienza circuito immigrazione 8 (11,9%),

Target	Indicatore	Tipo	Valore
			non rilevato 8 (11,9%), semi-autonomia 2 (3%), altri valori singoli/nulli
Nuclei presi in carico (67, dato aggregato)	Situazione problematica	Output	Mancanza autonomia economica 23 (34,3%), difficoltà ricerca abitativa 11 (16,4%), nessuna 10 (14,9%), problematiche sanitarie 9 (13,4%), scadenza imminente 6 (9%), altri valori minori

Linea 3 — Informare

Target	Indicatore	Tipo	Valore
Beneficiari sportelli informativi (dato aggregato progetto)	Punti informativi attivi presso i municipi	Output	15 (dato di intero progetto ATS; quota propria de La Nuova Arca: 1 Punto Informativo su 15 totali, 2 appartamenti su 6 totali)
Beneficiari sportelli informativi (dato aggregato progetto)	Beneficiari con accesso agli sportelli	Output	249
Beneficiari sportelli informativi (dato aggregato progetto)	Beneficiari orientamento formativo	Output	70
Beneficiari sportelli informativi (dato aggregato progetto)	Beneficiari orientamento alloggiativo	Output	68
Beneficiari sportelli informativi (dato aggregato progetto)	Beneficiari supporto rinnovo permesso di soggiorno	Output	5

Dati trasversali sui beneficiari

Target	Indicatore	Tipo	Valore
Beneficiari MIU (dato aggregato, intero progetto ATS)	Beneficiari totali raggiunti	Output	249 (+46,5% rispetto ai 170 attesi)
Beneficiari MIU (dato aggregato, intero progetto ATS)	Di cui donne	Output	144 (57,8%)
Beneficiari MIU (dato aggregato, intero progetto ATS)	Distribuzione per provenienza	Output	Africa 105, Asia 64, Europa 39, America 30, Apolide 11, Oceania 0 (dato di intero progetto ATS; quota propria de La Nuova Arca: 1 Punto Informativo su 15 totali, 2 appartamenti su 6 totali; dato aggregato per macro-area geografica)
Beneficiari MIU (dato aggregato, intero progetto ATS)	Distribuzione per servizio inviante	Output	Servizio socio-sanitario 117, Terzo Settore 48, candidatura spontanea 43, nessuno 25, ente gestore 16
Beneficiari MIU (dato aggregato, intero progetto ATS)	Distribuzione per Municipio	Output	VI 54, V 23, XV 20, VII 19, III 18, XIV 18, VIII 16, X 16, XII 16, I 15, II 10, IV 9, IX 9, XIII 4, XI 2